



Codice Fiscale 9107 1850 688

## Centrale operativa

La Centrale è dotata di una linea telefonica principale (085 61899), di una linea riservata esclusivamente alle comunicazioni tramite Fax (085 4516025) ed è attivato, su questa linea, un apparecchio per la ricezione automatica degli stessi.

Inoltre ha a disposizione altre linee telefoniche sia per poter effettuare chiamate nel mentre altre sono in entrata, che per ricevere segnalazioni provenienti da Operatori sociali, Forze di polizia ecc.

La Centrale, inoltre, è dotata di una linea ISDN per connessione Internet e posta elettronica

Sono in uso tre Personal Computer, di cui uno portatile, e due stampanti di cui una laser.

Inoltre è in uso un sistema di telefonia mobile aziendale che collega tutti i Volontari che dialogano tra loro in sistema prioritario.

La Centrale è quindi una struttura con orari definiti, con un numero telefonico pubblicizzato e con Operatori addestrati a gestire le richieste ed a assegnarle al soggetto più indicato per la presa in carico.

La Centrale è attiva 24 ore al giorno. In gestione normale è attiva dalle 08.00 alle 20.00.

In altri orari è attivo uno smistamento della chiamata all'operatore in turno che la riceve sul proprio cellulare grazie al sistema automatizzato che non ha alcun aggravio economico sul chiamante.



[www.asso-onlus.it](http://www.asso-onlus.it)