



Città di Pescara

Medaglia d'oro al Merito Civile

Servizio Servizi Diretti Alla Persona
Settore Politiche Sociali

AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO DA INTEGRARE NELLA RETE LOCALE DEI SERVIZI SOCIALI DELL'ENTE PER L'ATTUAZIONE DEL CENTRO OPERATIVO SOCIALE

Il Comune di Pescara, in attuazione di quanto previsto dal Piano di Zona dei Servizi Sociali 2007-2009, prorogato per il 2010 con atto della Giunta Comunale n. 1165 del 17.12.2009, ha la necessità di fornire, per un tempo limitato, a tutti coloro, che per qualsiasi motivo ne siano sprovvisti per improvvise ed imprevedibili situazioni contingenti, personali e/o familiari, una prima assistenza con interventi di bassa soglia e di accompagnamento sul territorio..

Più in particolare gli obiettivi da raggiungere possono essere così riepilogati:

- intervenire nelle situazioni di emergenza a favore di persone in situazione di grave momentaneo disagio di tipo sociale (senza fissa dimora, anziani, disabili, persone sole);
- prevedere misure di raccordo con i Servizi Sociali territoriali per la successiva presa in carico;
- garantire, in raccordo con la AUSL e Associazioni del privato sociale, interventi immediati finalizzati a fronteggiare situazioni di particolare gravità;
- Garantire un servizio di ascolto e primo contatto ed eventuale accompagnamento ai servizi del territorio o rinvio ai Servizi Sociali dell'Ente;
- garantire informativa adeguata e tutoraggio, specie nella fase di primo intervento;
- garantire un servizio di accompagnamento adeguato dal domicilio o luogo di ritrovo ai servizi e strutture sociali e sanitari del territorio;

Per quanto sopra, l'Amministrazione comunale intende individuare un'Associazione di volontariato operante sul territorio nell'ambito dell'inclusione sociale e munita di mezzi di trasporto e centrale telefonica che dovrà collaborare nell'ambito della rete di Pronto Intervento Sociale, garantendo, con l'utilizzo dei succitati mezzi, gli interventi di seguito riportati:

- attivazione di una centrale telefonica, dalle ore 8.00 alle ore 20.00, su numero fisso e, per le emergenze di particolare gravità degli operatori pubblici, con trasferimento di chiamata anche oltre tale orario;
- ascolto telefonico di emergenza per l'individuazione del bisogno, primo contatto per eventuale accompagnamento ai servizi o rinvio ai Servizi Sociali dell'Ente;
- prima presa in carico del soggetto e conseguente invio ai servizi del territorio;

- sostegno domiciliare di emergenza per assistenza ad anziani, inabili e persone sole;
- disbrigo di pratiche amministrative e non (per visite mediche, burocratiche, informazioni su documenti, etc.), connesse con eventuali situazioni patologiche e non;
- azioni per l'emergenza alimentare e per beni di prima necessità;
- consegna a domicilio di medicinali, pannoloni, viveri, beni di prima necessità;
- accompagnamento sul territorio presso strutture e servizi nel territorio cittadino per visite mediche, terapie riabilitative e per attività di socializzazione dei centri sociali e diurni;
- collaborazione con la AUSL ed Associazioni del privato sociale a fronte di situazioni di particolare disagio degli utenti;
- collaborazione alle attività di coordinamento, verifica e valutazione che saranno previste dall'Ente;

Inoltre all'Associazione è richiesto:

1. di garantire, su specifica richiesta del Servizio Sociale professionale o, comunque, con esso concordate preventivamente, le attività succitate a carattere continuativo, per utenti già presi in carico dal Servizio Sociale, che dovranno essere previste espressamente nel progetto del proponente ed a cui potranno essere aggiunte ulteriori azioni specifiche;
 2. ad utilizzare volontari competenti allo svolgimento delle attività, con la precisazione che il personale volontario va assicurato secondo la vigente normativa sul volontariato;
 3. a sottoscrivere specifica assicurazione di responsabilità civile verso terzi, esonerando l'Amministrazione comunale da qualunque coinvolgimento in merito;
 4. a garantire la continuità e regolarità degli interventi;
1. a far rispettare agli operatori il divieto di diffondere notizie relative ai soggetti contattati nel rispetto della legge sulla privacy, ex Dlgs 196/03;
 2. a comunicare il nominativo di un referente

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'Associazione, in possesso di specifici requisiti di esperienza e professionalità nelle attività oggetto del presente bando, costituita da almeno n 5 anni dovrà essere iscritta all'Albo Regionale delle Associazioni di volontariato, munita di autorizzazione comunale al funzionamento, dovrà disporre di una propria sede ed essere munita di automobili e centrale operativa di pronto intervento, in funzione, per gli operatori del territorio, 24 ore su 24, anche se con trasferimento di chiamata su cellulari per le ore notturne.

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione delle proposte progettuali pervenute sarà effettuata da apposita Commissione che avrà a disposizione un massimo di 100 punti ripartiti tra i vari criteri di valutazione di seguito indicati:

- a. esperienza maturata nella specifica tipologia di intervento oggetto di convenzione (max. punti 25);
- b. modalità di impiego dei volontari adibiti all'espletamento delle attività previste (max. punti 5);
- c. strumentazione tecnica disponibile e metodiche operative funzionali alle finalità dell'intervento del Piano di Zona (max punti 35);

d. conoscenza dell'ambiente sociale e connessione con le risorse sociali del territorio (max punti 15);

e. proposte migliorative (max punti 20)

La determinazione del valore, per ognuno degli elementi valutativi di cui sopra, verrà effettuata, stabilendo un coefficiente variabile tra "0"(zero) e "1"(uno) calcolato attraverso la media dei coefficienti assegnati dai singoli commissari dove "0" corrisponde alla preferenza minima e "1" alla preferenza massima. L'intervallo intercorrente fra "0" (zero) e "1" (uno) viene frazionato in base a giudizi così come di seguito indicati:

a. esperienza maturata nella specifica tipologia di intervento oggetto di convenzione

	PUNTEGGIO	GIUDIZIO
		Il giudizio sarà espresso sulla base delle attività, delle azioni e strumentazioni messe in campo nell'esercizio svolto e rapportabili alla funzione da svolgere
1	DA 0,00 A 0,29	L'esperienza maturata non è sufficiente
2	DA 0,3 A 0,59	L'esperienza maturata è parzialmente sufficiente
3	DA 0,6 A 0,89	L'esperienza maturata è buona
4	DA 0,9 A 1,00	L'esperienza maturata è ottima

b. modalità di impiego dei volontari adibiti all'espletamento delle attività previste

	PUNTEGGIO	GIUDIZIO
		Il giudizio sarà espresso sulla base degli aspetti esaminati e corrispondenti alle esigenze del servizio, aspetti particolareggiati ed incisivi.
1	da 0,00 a 0,29	L'ORGANIZZAZIONE PRESENTATA NON È FUNZIONALE
2	da 0,3 a 0,59	L'ORGANIZZAZIONE PRESENTATA È POCO FUNZIONALE
3	da 0,6 a 0,89	L'ORGANIZZAZIONE PRESENTATA È PIÙ CHE FUNZIONALE
4	da 0,9 a 1,00	L'ORGANIZZAZIONE PRESENTATA È FUNZIONALE IN MODO OTTIMALE

c. strumentazione tecnica disponibile e metodiche operative funzionali alle finalità dell'intervento del Piano di Zona

	PUNTEGGIO	GIUDIZIO
		Il giudizio sarà espresso sulla base della trattazione della tematica in cui si evidenzia la dimestichezza con il servizio e metodologie, procedure e strumentazioni sono organicamente e funzionalmente correlati con lo stesso
1	da 0,00 a 0,29	IL PROGRAMMA PRESENTA UNO SVILUPPO INSUFFICIENTE
2	da 0,3 a 0,59	IL PROGRAMMA PRESENTA UNO SVILUPPO APPENA SUFFICIENTE
3	da 0,6 a 0,89	IL PROGRAMMA PRESENTA UNO SVILUPPO PIÙ CHE SUFFICIENTE
4	da 0,9 a 1,00	IL PROGRAMMA PRESENTA UNO SVILUPPO ESAUSTIVO

d. conoscenza dell'ambiente sociale e connessione con le risorse sociali del territorio

	PUNTEGGIO	GIUDIZIO
		Il giudizio sarà espresso sulla base di un'autonoma o standardizzata lettura dei bisogni e delle risorse sociali del territorio, della loro relazione ed integrazione funzionale.
1	da 0,00 a 0,29	L'analisi e la rilevazione non sono sufficientemente puntuali e completi
2	da 0,3 a 0,59	L'analisi e la rilevazione sono sufficientemente puntuali e completi
3	da 0,6 a 0,89	L'analisi e la rilevazione sono più che puntuali e completi
4	da 0,9 a 1,00	L'analisi e la rilevazione sono colte in maniera ottimale puntuali e completi

e. proposte migliorative

	PUNTEGGIO	GIUDIZIO
		Il giudizio sarà espresso sulla base della rilevanza delle proposte ai fini degli obiettivi specifici del servizio, della presenza di significativi e consistenti elementi migliorativi
1	DA 0,00 A 0,29	La proposta progettuale non è incisiva
2	DA 0,3 A 0,59	la proposta progettuale è sufficientemente incisiva,
3	DA 0,6 A 0,89	La proposta progettuale è discretamente incisiva,
4	DA 0,9 A 1,00	La proposta progettuale è molto incisiva,

Il punteggio assegnato al singolo elemento valutativo sarà calcolato moltiplicando il fattore ponderale associato a ciascun elemento di valutazione per la suddetta media aritmetica.

Al fine dell'attribuzione del punteggio l'elaborato progettuale relativo all'offerta tecnica dovrà contenere dettagliata descrizione di ognuno degli elementi sopraindicati di max 10 cartelle formato A 4.

Sarà scelta l'Associazione il cui progetto avrà riportato il maggior punteggio.

In presenza di una sola candidatura la convenzione sarà sottoscritta solo se il progetto presentato abbia ottenuto almeno 50 punti.

Gli esiti del bando saranno resi pubblici mediante affissione all'albo pretorio del Comune

IMPEGNO DEL COMUNE

L'Amministrazione comunale si impegna a sostenere le attività dell'Associazione con un contributo alle spese di trasporto e gestione degli interventi, occorrenti per garantire l'assistenza agli utenti, di € 40.000,00 ed assicurerà la liquidazione del contributo in quattro tranches, di cui una di € 9.000,00 in acconto, una di € 11.000,00 in saldo e due di € 9.000,00 e di € 11.000,00 su rendicontazione dell'attività svolta con scheda relativa al numero degli utenti assistiti, alle tipologie di intervento garantito, ed adeguata rendicontazione delle spese sostenute.

DURATA DELLA CONVENZIONE

La durata della convenzione sarà di un anno a partire dal 16/05/2010 al 15.05.2011, o dalla data di affidamento del Servizio se successiva, con possibilità di rinnovo biennale su insindacabile giudizio positivo dell'Amministrazione.

Gli interventi dovranno essere svolti secondo le direttive e le indicazioni fornite dal Servizio Sociale Professionale del Comune

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione, redatta su carta libera, dovrà essere sottoscritta con firma leggibile e per esteso dal legale rappresentante dell'Associazione, corredata da fotocopia di un documento di identità. La domanda, oltre alle generalità dell'Associazione e del legale rappresentante, dovrà attestare, a pena di esclusione:

- o la formale costituzione dell'Associazione di volontariato da almeno ... anni dalla data di emanazione del presente avviso;
- o l'iscrizione all'Albo delle Associazioni della Regione Abruzzo;
- o l'elenco dei volontari che collaboreranno al progetto;
- o le esperienze effettuate nelle attività oggetto del presente avviso;
- o la disponibilità di una propria sede, di centralina telefonica n....., di n..... automobili targate.....

Alla domanda vanno allegati, a pena di esclusione:

- o la proposta progettuale contenente la descrizione di ognuno degli elementi di valutazione di cui alla voce " CRITERI DI SELEZIONE";
- o copia dell'autorizzazione al funzionamento ai sensi del D.M. 308/2001, così come recepito dalla Regione Abruzzo, o, in mancanza, della richiesta inoltrata al competente Ufficio;
- o copia conforme dell'atto costitutivo e dello statuto, dal quale risultino, a pena di esclusione, finalità statutarie pertinenti con le attività previste nel presente Bando;

La domanda di partecipazione dovrà essere presentata entro e non oltre il decimo giorno successivo alla pubblicazione all'Albo Pretorio e sul sito internet dell'Ente del presente Avviso a mezzo raccomandata A.R. o consegna diretta, indirizzata a: Comune di Pescara – Servizio Assistenza- piazza Italia 1 – 65100 PESCARA. Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre tale termine. Fa fede il timbro postale di accettazione o il timbro del protocollo generale dell'Ente.

Sul plico contenente la documentazione di cui sopra dovranno essere indicati:

a) Mittente;

b) Oggetto: **AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO DA INTEGRARE NELLA RETE LOCALE DEI SERVIZI SOCIALI DELL'ENTE PER L'ATTUAZIONE DEL CENTRO OPERATIVO SOCIALE**

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di non procedere per sopravvenuti impedimenti logistici o qualora nessuna delle proposte pervenute, a suo insindacabile giudizio, sia ritenuta soddisfacente dal punto di vista qualitativo e sociale, o di richiedere ulteriore documentazione prima e dopo la stipula della Convenzione. Tuttavia si procederà anche in presenza di un solo progetto ritenuto valido.

Il presente avviso non impegna in alcun modo l'Amministrazione nei confronti degli Organismi proponenti.

DISPOSIZIONI FINALI

per la visione del bando e l'acquisizione dello stesso è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza o visitare il sito internet:www.comune.pescara.it. .

Per eventuali informazioni, si prega di telefonare dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 al n. 085/4283049 - (dott.ssa Rosa Toritto).

Pescara, Aprile 2010

Il Dirigente del Settore Politiche Sociali
Dott.ssa M. Severini

