

Si è svolta stamani, 1° ottobre, la prevista Conferenza Stampa, promossa dalla Cooperativa A.S.S.O. di Pescara sull'iniziativa di Assistenza gratuita agli anziani **di Pescara** svolta nei mesi di Agosto e Settembre.

La Conferenza è stata tenuta dal Presidente Luciano FATTORI

Prima di allegarvi il materiale diffuso in Conferenza, vi elenchiamo i punti principali della Conferenza medesima.

I punti salienti della Conferenza sono stati:

1) SERVIZIO DI ASSISTENZA:

il servizio di assistenza gratuita agli anziani prosegue sino alla fine dell'anno 2003, gestito dalla Cooperativa Cooperativa Sociale A.S.S.O. (Assistenza Sociale Sanitaria ONLUS).

Linea solidale era stata promossa dalla **U.I.L. Pensionati**, dall'**A.D.A.** (Associazione per i Diritti degli Anziani) e dalla **Cooperativa Sociale A.S.S.O.** (Assistenza Sociale Sanitaria ONLUS) per il mese di Agosto. Di fronte alle numerose richieste si era deciso di prolungarla anche nel mese di settembre.

La U.I.L. Pensionati, e l'A.D.A. hanno comunicato che non proseguiranno l'iniziativa.

2) ORARI:

l'iniziativa prosegue con i seguenti orari: dalle ore 08.00 alle ore 23.00

Con la seguente metodologia:

Operatore presente in centrale: dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00

Operatore raggiungibile con smistamento di chiamata: dalle ore 13.01 alle ore 14.59 e dalle ore 20.01 alle ore 23.00.

3) SERVIZI:

Ricordiamo che, ad oggi, tutta l'iniziativa è autofinanziata.

E' però chiaro che la nostra cooperativa non può, da sola, continuare a sostenere le spese della iniziativa.

A questo punto si è deciso, per i restanti mesi dell'anno di continuare a garantire gratuitamente i seguenti servizi:

- Informazioni (Farmacie di turno, orari dei trasporti pubblici, treni ecc.);
- Consegna di farmaci a domicilio;
- Piccola spesa;
- Telefonate di controllo al domicilio di anziani soli.

In sostanza abbiamo eliminato esclusivamente le Prenotazioni per visite specialistiche che saranno svolte dietro il pagamento di una piccola tariffa, confermando tutti gli altri servizi.



Nel mese di Agosto 2003 è stata attivata a Pescara "Linea solidale" promossa dalla **U.I.L. Pensionati**, dall'**A.D.A.** (Associazione per i Diritti degli Anziani) e dalla **Cooperativa Sociale A.S.S.O.** (Assistenza Sociale Sanitaria ONLUS).

L'iniziativa è proseguita anche nel mese di Settembre 2003

Questa è una delle poche, se non l'unica, iniziativa non attivata da istituzioni pubbliche, nel centro-sud Italia.

MOTIVAZIONI:

La popolazione anziana residente nel territorio è in aumento mentre i Servizi a loro dedicati sono carenti. Il fatto stesso che non sia mai stato avviato un rilevamento statistico sul numero degli anziani non autosufficienti o su soggetti bisognosi d'aiuto, dimostra come l'attenzione su queste problematiche sia scarsa se non del tutto assente.

OBIETTIVO

L'iniziativa è stata attuata per fornire un aiuto concreto, immediato e qualificato per la soluzione di piccole necessità altrimenti non risolvibili a causa delle condizioni di inabilità temporanea o permanente.

DESTINATARI

Soggetti non autosufficienti o temporaneamente inabili, senza nucleo familiare o con familiari distanti dal proprio domicilio.

TIPOLOGIA DEI SERVIZI

I servizi sono tutti offerti gratuitamente e sono:

- Informazioni (Farmacie di turno, orari dei trasporti pubblici, treni ecc.);
- Prenotazioni per visite specialistiche;
- Consegna di farmaci a domicilio;
- Piccola spesa;
- Telefonate di controllo al domicilio di anziani soli.

COPERTURA TERRITORIALE

Il Servizio è attivo sul territorio del Comune di Pescara.

PERSONALE

Il personale è stato selezionato in base ai seguenti requisiti:

- Forte motivazione,
- Esperienza nel settore socio assistenziale,
- Capacità di operare coordinati da una sala operativa,
- Conoscenza del territorio,
- Provata capacità alla comunicazione.

ABBIGLIAMENTO

Pettorina con il logo di "Linea solidale" e relativo tesserino di riconoscimento.

SICUREZZA PER GLI UTENTI

Per quanto concerne la sicurezza per i nostri utenti, segnaliamo che tutti gli Operatori sono muniti di tesserino identificativo con indicate le generalità.

L'arrivo al domicilio dell'Operatore, inoltre, viene preannunciato telefonicamente al richiedente il servizio con la specifica del nome e cognome dell'Operatore incaricato.

COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

Le attività sono coordinate da un Responsabile che provvede all'organizzazione del Servizio ed al controllo dello stesso.

SALA OPERATIVA:

Le attività sono coordinate da una Sala Operativa che comunica anche attraverso telefonia cellulare.

DATI STATISTICI

Linea solidale ha ricevuto, nel mese di Settembre 2003:

telefonate nei giorni feriali	296
telefonate sabato	36
telefonate domenica	20
TOTALE	352

con una media di 11,73 telefonate al giorno

Ci hanno contattato:

Uomini	40,56 %
Donne	59,43 %

Suddivisi nella seguenti fasce orarie:

Mattina 67,92 %		Pomeriggio 29,24 %		Notte 2,83 %
07.00 – 10.30	10.31 – 14.00	14.01 – 17.00	17.01 – 20.00	20.01 – 06.59
35,85 %	32,07 %	14,15 %	19,09 %	2,83 %

CONSIDERAZIONI SULLE ATTIVITA'

del mese di settembre, comparate a quelle di Agosto.

Il numero delle telefonate ha avuto un leggero aumento (334 agosto, 352 in settembre) e si sono sempre più indirizzate nei giorni feriali, riducendosi sia nei festivi che il sabato.

Si è riequilibrato il numero delle chiamate divise per sesso.

I maschi a settembre sono il 40,56% (agosto 32,03) e le donne 59,43% (agosto 67,96)

Le richieste si sono sempre più attestate la mattina, 67,92% (agosto 61,80) ed il pomeriggio sono giunte al 29,24% (agosto 33,60). La notte si sono dimezzate attestandosi al 2,83% (agosto 4,6)

Sono continuate a giungere telefonate di persone che desideravano avere suggerimenti e consigli su determinate situazioni. Necessitavano, in sostanza, di potersi consigliare con una persona amica. E' quindi proseguito il "counseling telefonico" (*)

LINEA SOLIDALE

Linea solidale era stata promossa dalla **U.I.L. Pensionati**, dall'**A.D.A.** (Associazione per i Diritti degli Anziani) e dalla **Cooperativa Sociale A.S.S.O.** (Assistenza Sociale Sanitaria ONLUS) per il mese di Agosto. Di fronte alle numerose richieste si era deciso di prolungarla per il mese di settembre.

La **U.I.L. Pensionati**, e l'**A.D.A.** ci hanno comunicato che non proseguiranno l'iniziativa. A partire dal 1° di ottobre, pertanto, l'attività sarà proseguita esclusivamente dalla **Cooperativa Sociale A.S.S.O.** (Assistenza Sociale Sanitaria ONLUS).

ATTIVITA' per i mesi di ottobre, novembre e dicembre.

Nei mesi prossimi, e sino alla fine del 2003, l'attività della Cooperativa A.S.S.O. prosegue con le seguenti modalità:

ORARI:

Ricordiamo che nei mesi di agosto e settembre la nostra reperibilità era 24 ore su 24. Questo in considerazione della particolarità del periodo e della situazione climatica di quei mesi.

Dopo un attento esame sui dati statistici sulle chiamate ricevute e per meglio utilizzare le risorse a disposizione, si è deciso di attivare il seguente orario: **dalle ore 08.00 alle ore 23.00.**

Con la seguente metodologia:

Operatore presente in centrale: dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00

Operatore raggiungibile con smistamento di chiamata: dalle ore 13.01 alle ore 14.59 e dalle ore 20.01 alle ore 23.00.

SERVIZI:

Ricordiamo che, ad oggi, tutta l'iniziativa è autofinanziata.

E' però chiaro che la nostra cooperativa non può, da sola, continuare a sostenere le spese della iniziativa.

A questo punto si è deciso, per i restanti mesi dell'anno di continuare a garantire gratuitamente i seguenti servizi:

- Informazioni (Farmacie di turno, orari dei trasporti pubblici, treni ecc.);
- Consegna di farmaci a domicilio;
- Piccola spesa;
- Telefonate di controllo al domicilio di anziani soli.

In sostanza abbiamo eliminato esclusivamente le Prenotazioni per visite specialistiche che possono essere svolte dietro il pagamento di una piccola tariffa, confermando tutti gli altri servizi.

Ancora una volta , rivolgiamo un appello a chi desideri impegnarsi, anche per poche ore alla settimana nel volontariato sociale, a mettersi in contatto con noi al numero 085. 6. 18. 99 per manifestarci la propria disponibilità.

Non è necessario essere in possesso di competenze specifiche, basta la voglia di mettersi a disposizione degli altri.

(*) Con il termine "counseling" (vocabolo anglosassone traducibile con consultazione strutturata) si intende una libera relazione, più o meno informale, tra due persone di cui una chiede aiuto e l'altra (il/la counselor) lo offre allo scopo di incoraggiare e abilitare la prima a maturare soluzioni personali.

Il counseling può comprendere situazioni che vanno dall'erogazione di una semplice informazione ad interventi strutturati in alcuni incontri tesi ad affrontare una determinata problematica attraverso un vero e proprio processo educativo che mira al cambiamento dei comportamenti o del modo di porsi di una persona nel pieno rispetto delle identità di ciascuno/a.

Nella sua definizione più ampia, il termine counseling indica la "relazione d'aiuto" che si instaura tra una persona che avendo un bisogno (utente), chiede aiuto ad un'altra persona (counselor) che, in qualità di esperto, fornisce informazioni e strumenti adeguati ad una positiva risoluzione del bisogno.

In questa definizione rientrano tutte le forme di counseling: dal consiglio che ci dà la commessa in un negozio quando dobbiamo fare un acquisto, alle indicazioni che ci dà il promotore finanziario quando dobbiamo fare un investimento economico.

Nella sua definizione più ristretta però il termine counseling indica la modalità di intervento attuata nei confronti di un individuo che si rivolge ad un soggetto esperto nella gestione della relazione di aiuto "psicologico". Parliamo quindi di counseling come di un rapporto che si instaura fra due persone, caratterizzato da una parte da una richiesta di aiuto e dall'altra dal tentativo di abilitare l'altro a trovare delle soluzioni personalizzate ai suoi bisogni.

Il counseling può essere di due tipi, vis-a-vis (o face-to-face), quando cioè i due soggetti sono fisicamente uno di fronte all'altro, oppure indiretto, quando il contatto tra utente e counselor è mediato attraverso un "filtro", ad esempio il telefono o l'e-mail.

Pescara, 01 ottobre 2003