

Si è svolta stamani, martedì 14 settembre 2004, la prevista Conferenza Stampa, promossa dalla Cooperativa A.S.S.O. di Pescara sull'iniziativa



linea solidale

085. 6. 18. 99

La Conferenza è stata tenuta dal Presidente della Cooperativa, Sig. Luciano FATTORI

Prima di allegarvi il materiale diffuso in Conferenza, vi elenchiamo i punti principali della Conferenza medesima.

I punti salienti della Conferenza sono stati:

1) SERVIZIO DI ASSISTENZA: il servizio di assistenza gratuita agli anziani **prosegue**

2) ORARI: l'iniziativa prosegue con i seguenti orari: dalle ore 08.00 alle 12.30 e dalle 16.00 alle ore 19.00. Negli altri orari (e sino alle ore 23.45) è attivato un servizio di segreteria telefonica che fornisce, per i casi più urgenti, un numero di telefonia cellulare a cui risponde l'Operatore reperibile.

3) SERVIZI: Si continua ad effettuare gratuitamente i seguenti servizi:

- Informazioni (Farmacie di turno, orari dei trasporti pubblici, treni ecc.);
- Consegna di farmaci a domicilio;
- Piccola spesa;
- Telefonate di controllo al domicilio di anziani soli.

Nel periodo compreso tra lunedì 2 agosto e sino a sabato 11 settembre 2004 è stata attivata a Pescara "Linea solidale" promossa dalla **Cooperativa Sociale A.S.S.O.** (Assistenza Sociale Sanitaria ONLUS).

Contattando il numero di telefono ☎ 085 6 18 99 è stato possibile ottenere, gratuitamente, i seguenti servizi:

- informazioni (farmacie di turno, orari dei trasporti pubblici, treni ecc)
- prenotazioni per visite specialistiche
- consegna di farmaci a domicilio;
- piccola spesa;
- accompagnamenti;
- telefonate di controllo al domicilio di anziani soli.

Quest'anno l'Amministrazione Comunale di Pescara, Assessorato alle Politiche Sociali, ha stanziato un contributo per supportare l'iniziativa "Linea Solidale" che fornisce ai cittadini un servizio di assistenza per la risoluzione di piccole necessità altrimenti non risolvibili, causa le condizioni di inabilità temporanea o permanente di natura fisica dello stesso.

Il servizio è stato attivo dalle ore 08.00 alle ore 24.00

Dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00 con Operatore presente in centrale. Durante la pausa pranzo e dalle ore 20.00 alle ore 24.00 è stato attivato un servizio di segreteria telefonica che fornisce, per i casi più urgenti, un numero di telefonia cellulare a cui risponde l'Operatore reperibile.

Scheda Progetto

MOTIVAZIONI: La popolazione anziana residente nel territorio è in aumento mentre i Servizi a loro dedicati sono carenti. Il fatto stesso che non sia mai stato avviato un rilevamento statistico sul numero degli anziani non autosufficienti o su soggetti bisognosi d'aiuto, dimostra come l'attenzione su queste problematiche sia scarsa se non del tutto assente.

OBIETTIVO: L'iniziativa è stata attuata per fornire un aiuto concreto, immediato e qualificato per la soluzione di piccole necessità altrimenti non risolvibili a causa delle condizioni di inabilità temporanea o permanente.

DESTINATARI: Soggetti non autosufficienti o temporaneamente inabili, senza nucleo familiare o con familiari distanti dal proprio domicilio.

TIPOLOGIA DEI SERVIZI:

I servizi sono tutti offerti gratuitamente e sono:

- Informazioni (Farmacie di turno, orari dei trasporti pubblici, treni ecc.);
- Prenotazioni per visite specialistiche;
- Consegna di farmaci a domicilio;
- Piccola spesa;
- Telefonate di controllo al domicilio di anziani soli.

COPERTURA TERRITORIALE: Il Servizio è attivo sul territorio del Comune di Pescara.

PERSONALE:

Il personale è stato selezionato in base ai seguenti requisiti:

- Forte motivazione,
- Esperienza nel settore socio assistenziale,
- Capacità di operare coordinati da una sala operativa,
- Conoscenza del territorio,
- Provata capacità alla comunicazione.

ABBIGLIAMENTO: Pettorina con il logo di "Linea solidale" e relativo tesserino di riconoscimento.

SICUREZZA PER GLI UTENTI: Per quanto concerne la sicurezza per i nostri utenti, segnaliamo che tutti gli Operatori sono muniti di tesserino identificativo con indicate le generalità. L'arrivo al domicilio dell'Operatore, inoltre, viene preannunciato telefonicamente al richiedente il servizio con la specifica del nome e cognome dell'Operatore incaricato.

COORDINAMENTO DEL SERVIZIO: Le attività sono coordinate da un Responsabile che provvede all'organizzazione del Servizio ed al controllo dello stesso.

SALA OPERATIVA: Le attività sono coordinate da una Sala Operativa che comunica anche attraverso telefonia cellulare.

DATI STATISTICI

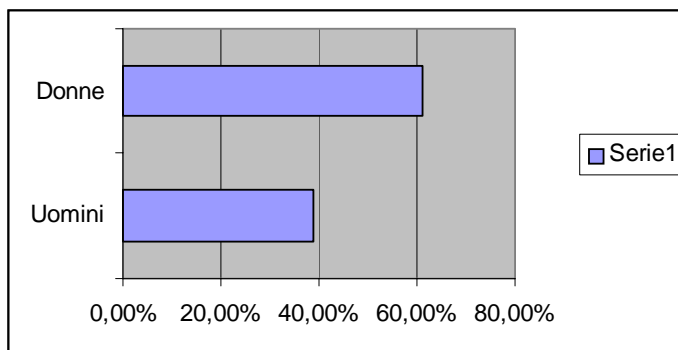
Linea solidale ha ricevuto, nel periodo di sua attività (42 giorni: dal 02 agosto all'11 settembre 2004):

telefonate nei giorni feriali	264
telefonate sabato	22
telefonate domenica	19
TOTALE	305

con una media di 7,26 telefonate al giorno

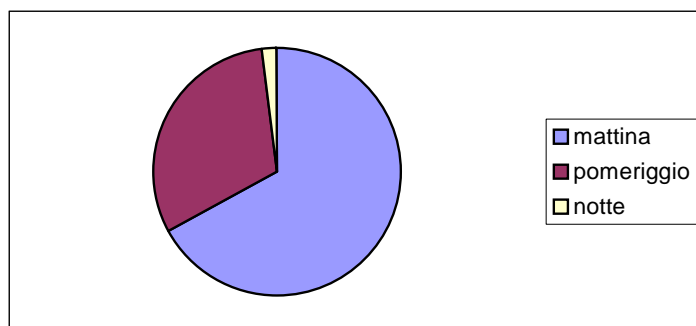
Ci hanno contattato:

Uomini	38,71 %
Donne	61,29 %



Suddivisi nella seguenti fasce orarie:

Mattina 66,87 %	Pomeriggio 31,20 %	Notte 1,93 %
---------------------------	------------------------------	------------------------



Portando a termine **538** richieste per le seguenti problematiche:

	Numero richieste	%
Informazioni su "Linea solidale"	146	27,13
Informazioni sulla Cooperativa ASSO	86	15,98
Informazioni sul Telesoccorso	31	5,76
Informazioni (Farmacie, orari ecc.)	47	8,73
Prenotazioni per visite specialistiche	26	4,83
Consegna farmaci a domicilio	21	3,90
Piccola spesa	23	4,27
Richiesta di telefonate di controllo	18	3,34
Accompagnamento	29	5,39
Counseling telefonico	87	16,17
Piccole commissioni	21	3,90
Misurazione pressione	3	0,55
TOTALE	538	

N.B. Quasi tutte le telefonate hanno formulato più di una richiesta. Ad esempio molti hanno anche richiesto informazioni sulla iniziativa, la durata della stessa, gli orari ecc., pertanto le percentuali si riferiscono alla totalità degli interventi (calcolo su 537 interventi complessivi)

CONSIDERAZIONI SULLE ATTIVITA'

Il numero delle telefonate ricevute è leggermente diminuita rispetto all'anno scorso. Questo per due motivi: innanzitutto perché numerosi sono gli Utenti che la Cooperativa assiste e che hanno, anche in questo periodo, continuato ad usufruire dei nostri servizi senza ricorrere a "Linea solidale"; è poi da considerare come, quest'anno il clima sia stato più sopportabile.

Le richieste si sono sempre più attestate la mattina, 66,87 % ed il pomeriggio sono giunte al 31,20 %. La notte le richieste sono state episodiche: 1,93 %.

Sono state numerose le telefonate che desideravano avere suggerimenti e consigli su determinate situazioni. Necessitavano, in sostanza, di potersi consigliare con una persona amica. E' quindi stato rilevante l'attività di il "counseling telefonico" (*)

Ancora una volta , rivolgiamo un appello a chi desideri impegnarsi, anche per poche ore alla settimana nel volontariato sociale, a mettersi in contatto con noi al numero 085. 6. 18. 99 per manifestarci la propria disponibilità.

Non è necessario essere in possesso di competenze specifiche, basta la voglia di mettersi a disposizione degli altri.

(*) Con il termine "counseling" (vocabolo anglosassone traducibile con consultazione strutturata) si intende una libera relazione, più o meno informale, tra due persone di cui una chiede aiuto e l'altra (il/la counselor) lo offre allo scopo di incoraggiare e abilitare la prima a maturare soluzioni personali.

Il counseling può comprendere situazioni che vanno dall'erogazione di una semplice informazione ad interventi strutturati in alcuni incontri tesi ad affrontare una determinata problematica attraverso un vero e proprio processo educativo che mira al cambiamento dei comportamenti o del modo di porsi di una persona nel pieno rispetto delle identità di ciascuno/a.

Nella sua definizione più ampia, il termine counseling indica la "relazione d'aiuto" che si instaura tra una persona che avendo un bisogno (utente), chiede aiuto ad un'altra persona (counselor) che, in qualità di esperto, fornisce informazioni e strumenti adeguati ad una positiva risoluzione del bisogno.

In questa definizione rientrano tutte le forme di counseling: dal consiglio che ci dà la commessa in un negozio quando dobbiamo fare un acquisto, alle indicazioni che ci dà il promotore finanziario quando dobbiamo fare un investimento economico.

Nella sua definizione più ristretta però il termine counseling indica la modalità di intervento attuata nei confronti di un individuo che si rivolge ad un soggetto esperto nella gestione della relazione di aiuto "psicologico". Parliamo quindi di counseling come di un rapporto che si instaura fra due persone, caratterizzato da una parte da una richiesta di aiuto e dall'altra dal tentativo di abilitare l'altro a trovare delle soluzioni personalizzate ai suoi bisogni.

Il counseling può essere di due tipi, vis-a-vis (o face-to-face), quando cioè i due soggetti sono fisicamente uno di fronte all'altro, oppure indiretto, quando il contatto tra utente e counselor è mediato attraverso un "filtro", ad esempio il telefono o l'e-mail.

Pescara, 14 settembre 2004

Per i media per maggiori informazioni:
Cooperativa ASSO ☎ 085 6 18 99