



Estate amica - Linea solidale

Emergenza caldo 2005



numero attivo dalle ore 08.00 alle ore 24.00 tutti i giorni, compreso i festivi.

Tutte le informazioni nel sito web: www.assocoperativa.it

Linea solidale il giorno di ferragosto

Le richieste giunte agli operatori di Linea solidale il giorno di ferragosto sono state 27.

Il servizio, lo ricordiamo, era stato rafforzato proprio in considerazione della giornata particolare e la centrale operativa era stata attivata in anticipo alle ore 07.00.

Di prima mattina ci ha contattati una signora che ci richiedeva di effettuare un prelievo bancomat, visto che la banca dove l'utente si rivolgeva abitualmente era fuori servizio.

La signora è stata raggiunta al domicilio da un operatore ed insieme hanno trovato una banca con il servizio attivo ove hanno effettuato il prelievo.

Abbiamo poi appurato che la richiesta era scaturita dal desiderio di fare un "regalino" ai nipotini giunti improvvisamente a visitarla.

Il resto della mattinata è trascorsa tra richieste di informazioni, telefonate di compagnia ed intorno alle ore 12.00 una richiesta di consegna farmaci.

Nel pomeriggio, tra le tante, una signora ci riferiva di non sentirsi bene ma, nel corso della telefonata, si appurava che era in preda ad un attacco di panico.

Si è inviato al domicilio un nostro operatore che si è trattenuto per oltre un'ora che ha anche contattato telefonicamente dei familiari, sino a quando l'utente si è tranquillizzato.

Intorno alle ore 20.00 la richiesta di conoscere se si sarebbe svolto regolarmente l'annunciato concerto di Francesco De Gregori.

La richiesta dimostra che Linea solidale è divenuto un punto di riferimento per un po' tutte le esigenze.

La giornata è proseguita con richieste "abituale" sino all'ultima giunta alle ore 22.50: la richiesta di disdire una visita specialistica prenotata per il giorno 18.