



Estate amica - Linea solidale

Emergenza caldo 2005



numero attivo dalle ore 08.00 alle ore 24.00 tutti i giorni, compreso i festivi.

Tutte le informazioni nel sito web: www.assocooperativa.it

Linea solidale

Nel periodo compreso tra venerdì 1° luglio e sino a mercoledì 31 agosto 2005 è stata attivata l'iniziativa "Linea solidale".

Contattando il numero di telefono ☎ 085 6 18 99 è stato possibile ottenere, gratuitamente, i seguenti servizi:

- informazioni (farmacie di turno, orari dei trasporti pubblici, treni ecc)
- prenotazioni per visite specialistiche
- consegna di farmaci a domicilio
- piccola spesa
- accompagnamenti
- telefonate di controllo al domicilio di anziani soli
- consegna dei ventilatori acquistati dal Comune di Pescara per anziani in difficoltà economiche
- consegna acqua minerale per coloro che hanno problemi idrici o di salute
- prenotazioni per visite Caserma VV. FF
- prenotazioni per visite Caserma Polgai
- prenotazioni per visite Corpo Forestale dello Stato
- prenotazioni stabilimento balneare VV. FF.
- prenotazioni stabilimento balneare Polizia di Stato
- prenotazioni per partecipazione Convegno presso ASL
- prenotazioni per trasporti (tramite Comitato provinciale di Pescara della Croce Rossa Italiana) di persone non deambulanti a visite programmate e presso stabilimenti balneari.

Il servizio è stato attivo dalle ore 08.00 alle ore 24.00 da venerdì 1° luglio a mercoledì 31 agosto 2005 ed il giorno lunedì 15 agosto dalle ore 07.00 alle ore 24.00

DATI STATISTICI

Linea solidale ha ricevuto, nel periodo di sua attività (62 giorni) 1.558 telefonate:

telefonate nei giorni feriali	1.095	
telefonate nei giorni festivi	227	
telefonate sabato	236	
TOTALE	1.558	con una media di 25,35 telefonate al giorno

Mese di Luglio 2005 (31 giorni)

telefonate nei giorni feriali	561	
telefonate nei giorni festivi	110	
telefonate sabato	115	
TOTALE	786	con una media di 25,35 telefonate al giorno

Ci hanno contattato:

Uomini	36,62 %
Donne	63,38 %

Suddivisi nella seguenti fasce orarie:

Mattina 65,23 %		Pomeriggio 33,24 %		Notte 1,53 %
08.00 – 10.30	10.31 – 14.00	14.01 – 17.00	17.01 – 20.00	20.01 – 24.00
35,85 %	29,38 %	13,15 %	20,09 %	1,53 %

Mese di Agosto 2005 (31 giorni)

telefonate nei giorni feriali	534	
telefonate nei giorni festivi	117	
telefonate sabato	121	
TOTALE	772	con una media di 24,90 telefonate al giorno

Ci hanno contattato:

Uomini	38,24 %
Donne	61,76 %

Suddivisi nella seguenti fasce orarie:

Mattina 62,79 %		Pomeriggio 35,11 %		Notte 2,10 %
08.00 – 10.30	10.31 – 14.00	14.01 – 17.00	17.01 – 20.00	20.01 – 24.00
35,85 %	29,38 %	13,15 %	20,09 %	1,53 %

CONSIDERAZIONI SULLE ATTIVITA'

Numerose le telefonate ricevute nel primo periodo dovute al caldo intenso.

Dopo la metà di luglio vi è stata una leggera diminuzione, grazie al clima più sopportabile.

Le richieste si sono sempre più attestate la mattina. La notte le richieste sono state minime.

Sono state numerose le telefonate che desideravano avere suggerimenti e consigli su determinate situazioni.

Necessitavano, in sostanza, di potersi consigliare con una persona amica.

E' quindi stato rilevante l'attività di il "counseling telefonico".^(*)

Rilevante la mole di lavoro di carattere organizzativo significatamene per le visite e gli stabilimenti balneari.

La necessità di fornire anticipatamente il numero e, per la Polgai anche i dati, dei partecipanti ha comportato un quotidiano contatto - a volte ripetuto - sia con i Centri Sociali sia con le Istituzioni, sia con la Croce Rossa per i trasporti dei non deambulanti, sia con gli stessi richiedenti.

A questo bisogna aggiungere tutta l'attività di informazione sulla consegna di ventilatori ed acqua minerale, resasi necessaria per verificare che i destinatari fossero realmente in possesso dei requisiti individuati dall'Amministrazione comunale.

Tutti i richiedenti sono stati preavvisati del giorno e dell'ora prevista per la consegna, comportando una mole di traffico telefonico e di attività di segreteria molto intensa.

(*) Con il termine "counseling" (vocabolo anglosassone traducibile con consultazione strutturata) si intende una libera relazione, più o meno informale, tra due persone di cui una chiede aiuto e l'altra (il/la counselor) lo offre allo scopo di incoraggiare e abilitare la prima a maturare soluzioni personali.

Il counseling può comprendere situazioni che vanno dall'erogazione di una semplice informazione ad interventi strutturati in alcuni incontri tesi ad affrontare una determinata problematica attraverso un vero e proprio processo educativo che mira al cambiamento dei comportamenti o del modo di porsi di una persona nel pieno rispetto delle identità di ciascuno/a.

Nella sua definizione più ampia, il termine counseling indica la "relazione d'aiuto" che si instaura tra una persona che avendo un bisogno (utente), chiede aiuto ad un'altra persona (counselor) che, in qualità di esperto, fornisce informazioni e strumenti adeguati ad una positiva risoluzione del bisogno.

In questa definizione rientrano tutte le forme di counseling: dal consiglio che ci dà la commessa in un negozio quando dobbiamo fare un acquisto, alle indicazioni che ci dà il promotore finanziario quando dobbiamo fare un investimento economico.

Nella sua definizione più ristretta però il termine counseling indica la modalità di intervento attuata nei confronti di un individuo che si rivolge ad un soggetto esperto nella gestione della relazione di aiuto "psicologico". Parliamo quindi di counseling come di un rapporto che si instaura fra due persone, caratterizzato da una parte da una richiesta di aiuto e dall'altra dal tentativo di abilitare l'altro a trovare delle soluzioni personalizzate ai suoi bisogni.

Il counseling può essere di due tipi, vis-a-vis (o face-to-face), quando cioè i due soggetti sono fisicamente uno di fronte all'altro, oppure indiretto, quando il contatto tra utente e counselor è mediato attraverso un "filtro", ad esempio il telefono o l'e-mail.

Pescara, giovedì 15 settembre 2005