



Ministero della Salute



Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie

*Dipartimento della Protezione Civile - DPC
Centro di Competenza Nazionale
di Prevenzione degli Effetti del Caldo
(Dipartimento di Epidemiologia ASL RM/E)*

***Piano Operativo Nazionale
per la Prevenzione
degli Effetti del Caldo sulla Salute***

*Risultati del censimento delle attività di prevenzione
estate 2006
(Obiettivo specifico 1)*

Febbraio 2007

Introduzione

In Italia, a seguito dell'esperienza dell'ondata di calore dell'estate del 2003, che è risultata associata ad incrementi nel numero di decessi specialmente nelle fasce più anziane della popolazione, diverse città hanno realizzato un proprio piano di prevenzione per gli effetti delle ondate di calore sulla salute. In molte aree urbane il Dipartimento Nazionale della Protezione Civile ha istituito sistemi di allarme città-specifici per la prevenzione degli effetti delle ondate di calore, in grado di prevedere fino a tre giorni di anticipo l'occorrenza di condizioni climatiche a rischio ed il loro impatto sulla salute della popolazione (*Heat Health Watch/Warning Systems, HHWS*) (www.protezionecivile.it). Per tali città l'informazione sul livello di rischio associato alle ondate di calore è disponibile giornalmente durante i mesi estivi sul sito del Dipartimento della Protezione Civile. Altre istituzioni come l'ARPA Piemonte e l'ARPA Emilia-Romagna pubblicano su internet un loro bollettino del rischio calore. In molte città dove sono attivi i sistemi di allarme, sono stati redatti piani di risposta con interventi di prevenzione differenziati sulla base del rischio previsto.

Nel presente rapporto sono presentati i risultati relativi alle attività di prevenzione realizzate nell'estate 2006 in 25 città incluse nel progetto del Ministero della Salute "*Piano Operativo Nazionale per la Prevenzione degli Effetti del Caldo sulla Salute*". Le informazioni raccolte si riferiscono alle seguenti tre tipologie di attività:

1. la rete locale ed il flusso informativo sul livello di rischio previsto dal sistema HHWW;
2. l'anagrafe dei soggetti suscettibili alle ondate di calore;
3. gli interventi di prevenzione per gli effetti delle ondate di calore sulla salute.

L'elenco dei referenti che hanno contribuito all'indagine fornendo materiale e informazioni sulle attività disponibili a livello locale è riportato in Tabella 1.

Tabella 1. Referenti locali contattati nell'ambito del censimento delle attività di prevenzione estate 2006.

CITTA'	Piano di prevenzione	Centro di riferimento locale	Interventi sanitari	Interventi sociali	Anagrafe fragilità	Altro referente per interventi
ANCONA	Dott.ssa Annamaria Manca U.O. Anziani Servizio Servizi Sociali Comune di Ancona Viale della Vittoria, 39 60100 Ancona Tel. 071 222 2154 Fax 071 222 2122 e-mail: annamaria.manca@comune.ancona.it	Dott.ssa Annamaria Manca U.O. Anziani Servizio Servizi Sociali Comune di Ancona Viale della Vittoria, 39 60100 Ancona Tel. 071 222 2154 Fax 071 222 2122 e-mail: annamaria.manca@comune.ancona.it	Dott.ssa Bona Finocchi Direttore Distretto Sanitario Centro ASUR Zona Territoriale 7 Ancona Via C. Colombo, 106 60127 Ancona Tel. 071/8705910	Dott.ssa Marta Filippini Distretto sociale Comune di Ancona Viale della Vittoria, 39 60100 Ancona Tel. 071 222 5114 e-mail: marta.filippini@comune.ancona.it		Dott.ssa Maria Rita Paolini Servizio Salute PF Sistema Ospedaliero, Politica farmaco, Sistema territoriale ed Integrazione Socio-sanitaria Via G. da Fabriano, 3 60125 Ancona Tel. 071/8061 Fax 071/8064327 Cell. 347/4353829 e-mail: rita.paolini@regione.marche.it
AOSTA	Dott.ssa Giuliana Ferrero Assessore ai Servizi Sociali Comune di Aosta Piazza Chanoux, 1 11100 Aosta Tel. 0165/277808 (811 centralino) Sig.ra Egle Gaglietto Assessorato ai Servizi Sociali Comune di Aosta Tel. 0165/277824 e.gaglietto@comune.aosta.it tel. 0165/277824	Dott. Silvano Meroi Direttore Ufficio regionale della Protezione Civile Dipartimento Enti locali, Servizi di prefettura e Protezione Civile Regione autonoma Valle d'Aosta Loc. Aeroporto, 7/A 11020 Saint-Christophe (AO) Tel. 0165/238222	Dott. Carlo Poti Direttore dell'Area Territoriale Azienda USL Valle d'Aosta Via Guido Rey, 1 11100 Aosta Tel. 0165/544457 e-mail: poti.carlo@uslaosta.com	Dott.ssa Giuliana Ferrero Assessore ai Servizi Sociali Comune di Aosta Piazza Chanoux, 1 11100 Aosta Tel. 0165/277808 (811 centralino) Sig.ra Egle Gaglietto Assessorato ai Servizi Sociali Comune di Aosta Tel. 0165/277824 e-mail: e.gaglietto@comune.aosta.it tel. 0165/277824	Dott. Luciano Gilliavod Ufficio Governo CUP Area Territoriale Azienda Unità Sanitaria Locale della Valle d'Aosta Via Guido Rey, 5 11100 Aosta Tel. 0165/544513	
BARI		Dott. Massimiliano Vitale Delegato del Sindaco alla Protezione Civile Comune di Bari Via Cairoli, 2 70100 Bari Tel. 080/5775498-080/5771111- 080/5772009 (Segreteria) Fax 080/5773425 e-mail: massimilianovitale@virgilio.it; amathea61@libero.it (Segretaria Dott. Vitale); g.cucurachi@comune.bari.it	Dott. Giuseppe Di Noya Direttore Area Servizio Sociosanitario Asl BA/4 Lungomare Starita, 6 70123 Bari Tel. 080/5842511 Fax 080/5842511 e-mail: dass.ba@tiscali.it	Dott.ssa Antonella De Fano Ripartizione Solidarietà Sociale Comune di Bari Largo Fraccacreta, 1 70122 Bari tel. 080/5773705 fax 080/5773111 e-mail: a.defano@comune.bari.it	Osservatorio Epidemiologico Regione Puglia Resp.le scientifico Prof. Giorgio Assennato Tel. 080/5478216 Fax 080/5478370 e-mail: gassennato@medlav.uniba.it; dg@arpapuglia.it	
BOLOGNA	Dott.ssa Clelia Ricci Settore Salute Assessorato alla Sanità Comune di Bologna Via della Grada, 2 40122 Bologna Tel. 051/6498427 Fax 051/6498436 e-mail: clelia.ricci@comune.bologna.it	Dott. Paolo Pandolfi Responsabile Area Epidemiologia, Promozione della Salute e Comunicazione del Rischio Dipartimento di Sanità Pubblica Azienda USL di Bologna Via Seminario, 1 40068 San Lazzaro di Savena (BO) Tel. 051/6224407- 163 Fax 051/6224406 cell. 334-6275143 e-mail: paolo.pandolfi@ausl.bologna.it	Dott. Fausto Francia Direttore del Dipartimento di Sanità Pubblica Azienda USL di Bologna Via Seminario, 1 40068 San Lazzaro di Savena (BO) Tel. 051/6224166 Fax 051/6224406 e-mail: fausto.francia@ausl.bologna.it	Dott. Christian Marcucci Settore Servizi Sociali Comune di Bologna Viale Giovanni Vicini, 20 40122 Bologna Tel 051/204784 Fax 051/203793 e-mail: christian.marcucci@comune.bologna.it	ASL Bologna (dal 2004): Dott. Paolo Pandolfi Dipartimento di Sanità Pubblica – Area Epidemiologia, Promozione della Salute, Comunicazione del Rischio Azienda USL di Bologna Comune (dal 2005): Dott.ssa Clelia Ricci Settore Salute Assessorato alla Sanità Comune di Bologna	
BOLZANO		Per. Ind. Markus Wenter Ufficio Sicurezza del Lavoro e Protezione Civile Comune di Bolzano Via Lancia, 4 39100 Bolzano Tel. 0471/997863 Fax 0471/997600 e-mail: markus.wenter@comune.bolzano.it	Dott. Paolo Conci Primario della Medicina di base Azienda Sanitaria di Bolzano Vicolo Mendola, 19 39100 Bolzano Tel. 0471/909133 e-mail: paolo.conci@asbz.it	Dott. Carlo Alberto Librera Direttore della Ripartizione Case di Riposo dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano Via Roma, 100 A 39100 Bolzano Tel. 0471/248600 e-mail: Carlo.Librera@aziendasociale.bz.it		Dott.ssa Giulia Morosetti Ufficio Igiene e Salute Pubblica Provincia Autonoma Corso Libertà, 23 39100 Bolzano Tel. 0471/411740 Fax 0471/411759 e-mail: giulia.morosetti@provinz.bz.it

Tabella 1. Referenti locali contattati nell'ambito del censimento delle attività di prevenzione estate 2006.

CITTA'	Piano di prevenzione	Centro di riferimento locale	Interventi sanitari	Interventi sociali	Anagrafe fragilità	Altro referente per interventi
BRESCIA	Dott. Giambattista Guerrini Settore Servizi Sociali Comune di BresciaPiazza Repubblica 125126 BresciaTel. 030/3776670, Fax 030/2807766e-mail: gguerrini@comune.brescia.it	Dott. Giambattista Guerrini Dott.ssa Gabriella BelliniResp.le Area Anziani Settore Servizi Sociali Comune di Brescia Piazza Repubblica 125126 BresciaTel. 030/3776670, Fax 030/2807766e-mail: gguerrini@comune.brescia.it Dott. Silvano Franzoni Resp.le Settore Sicurezza urbana, Protezione civile e Commercio Comune di Brescia via Donegani, 1225126 BresciaTel. 030 2978809Fax 030 2977867 e-mail: sicurezzaurbana@comune.brescia.it	Dott.ssa Mirella Braione Direzione Sanitaria Dip. Prevenzione Medica ASL di Brescia Via Antonio Cantore, 20 25128 Brescia Tel. 030/3838593 Fax 030/3838296 e-mail: mirella.braione@asl.brescia.it	Dott.ssa Gabriella Bellini Settore Servizi Sociali Comune di Brescia Tel. 030/2977620 Fax 030/40443 e-mail: gbellini@comune.brescia.it	Comune (dal 2004) A.S. Alessandra Frau Settore Servizi Sociali Comune di Brescia Tel. 030/2978939 Fax 030/40443 e-mail: afrau@comune.brescia.it ASL (dal 2006) Dott.ssa Fiorenza Comincini Servizio Educazione alla Salute e Attività Sperimentali Staff della Direzione Generale ASL di Brescia V.le Duca degli Abruzzi, 15 Tel. 030/3838483 Fax 030/3838061 e-mail: servizio.educazioneallasalute@asl.brescia.it ; educum@asl.brescia.it ; fiorenza.comincini@asl.brescia.it	
CAGLIARI		Ing. Pierpaolo Sitzia Servizi Tecnologici, Autoparco e Protezione Civile (Dirigente Ing. Paolo Pintor) Comune di Cagliari Via Giuseppe Mercalli, 31 09129 Cagliari Tel. 070/6776934 Fax 070/6776960 e-mail: pierpaolo.sitzia@comune.cagliari.it	Dott. Giuseppe Frau Distretto Sociosanitario di Cagliari Area Anziani e Disabili Azienda USL n. 8 Cagliari Via Romagna, 16 09127 Cagliari Tel. 070/6096355 Fax 070/6096353 e-mail: giu.frau@yahoo.it	Dott.ssa Ignazia Emmolo Assessore alle Politiche Sociali Comune di Cagliari P.zza De Gasperi, 1 09100 Cagliari Tel. 070/6778672 A.S. Angela Lai Centro comunale di Solidarietà "G.Paolo II" V.le Fra Ignazio, 88 09123 Cagliari Tel. 070/666623 Fax 070/651545		
CAMPOBASSO	Dott. Cosimo Dentizzi U.O. Assistenza Anziani Territoriale Azienda Sanitaria Regionale Molise Via U. Petrella, 1 86100 Campobasso tel. 0874/409721 fax. 0874/438492 e-mail: geriatricb@libero.it	Dott. Cosimo Dentizzi U.O. Assistenza Anziani Territoriale ASREM Via U. Petrella, 1 86100 Campobasso tel. 0874/409721 fax. 0874/438492 e-mail: geriatricb@libero.it	Dott. Cosimo Dentizzi U.O. Assistenza Anziani Territoriale Azienda Sanitaria Regionale Molise Via U. Petrella, 1 86100 Campobasso tel. 0874/409721 fax. 0874/438492 e-mail: geriatricb@libero.it	Dott. Marco Petti Assessore alla Sanità Comune di Campobasso Palazzo San Giorgio Piazza Vittorio Emanuele, 29 86100 Campobasso Tel. 0874/405615 Dott. Michele De Santis Assessore alle Politiche Sociali Comune di Campobasso Piazza Vittorio Emanuele, 29 86100 Campobasso Tel. 0874/405783, Cell. 329/6509454	Dott. Cosimo Dentizzi U.O. Assistenza Anziani Territoriale Azienda Sanitaria Regionale Molise Via U. Petrella, 1 86100 Campobasso tel. 0874/409721 fax. 0874/438492 e-mail: geriatricb@libero.it	
CATANIA	Ing. Carmelo Coco Servizio Protezione Civile Comune di Catania Viale F. Fontana, 23 Catania Tel. 095/484000, 095/7425148-47 Fax 095/7425172 e-mail: protezionecivile@comune.catania.it	Ing. Carmelo Coco Servizio Protezione Civile Comune di Catania Viale F. Fontana, 23 Catania Tel. 095/484000, 095/7425148-47 Fax 095/7425172 e-mail: protezionecivile@comune.catania.it	Direzione Sanitaria Azienda USL n.3 Catania Via S. Maria La Grande, 5 95126 Catania tel. 095/326220 (Segreteria) fax. 095/312317 e-mail: dirsan@ausl3.ct.it	Dott. Carmelo Forgione Xia Direzione Servizi Socio-Sanitari Comune di Catania Via S. Maddalena, 80 95124 Catania Tel. 095/7422634 Fax. 095/7422644		
CATANZARO			Dott. Simone Costantino U.O. Tutela Salute Anziani ASL 7 Catanzaro Via Spasari, 3 Galleria Mancuso 88100 Catanzaro (CZ) Tel. 0961/721214 Fax 0961/705095	Dott. Nicola Sabbatino Ventura Assessore alle Politiche Sociali Comune di Catanzaro Via Jannoni 88100 Catanzaro (CZ) Tel. 0961/881505 Fax 0961/881517		

Tabella 1. Referenti locali contattati nell'ambito del censimento delle attività di prevenzione estate 2006.

CITTA'	Piano di prevenzione	Centro di riferimento locale	Interventi sanitari	Interventi sociali	Anagrafe fragilità	Altro referente per interventi
FIRENZE	Dott. Fabio Focardi Società della Salute di Firenze Via Pietrapiana 53 50121 Firenze Tel. 055/2769770 Fax. 055/2769769 e-mail: direttore.sds@comune.fi.it	Dott. Pietro Bortone Ufficio del Sindaco – Protezione Civile Centro Operativo Comune di Firenze Via dell'Olmattello, 25 50127 Firenze Tel.055/410047 Fax 055/411613 e-mail: prciv@comune.fi.it	Dott. Maurizio Grifoni Unità di Cure Primarie Azienda USL 10 di Firenze GAST c/o Presidio Ospedaliero Piero Palagi Viale Michelangelo, 41 50125 Firenze Tel. 055/6577463-484 Fax. 055/6577394 e-mail: maurizio.grifoni@asf.toscana.it	Dott. Raffaele Uccello Resp.le Direzione Sicurezza Sociale P.O. Anziani e Disabili Comune di Firenze Viale De Amicis, 21 50135 Firenze Tel. 055/2616800 Fax 055/2616870 e-mail: r.uccello@comune.fi.it	Dott. Raffaele Uccello Resp.le Direzione Sicurezza Sociale – P.O. Anziani e Disabili Comune di Firenze Dott. Maurizio Grifoni Unità di Cure Primarie Azienda USL 10 di Firenze Dott. Paolo Francesconi Agenzia Regionale di Sanità della Toscana Osservatorio di Epidemiologia Area Epidemiologia Geriatrica Viale G. Milton, 7 50129 Firenze Tel. 055 4624374 Fax. 055 3841474 e-mail: paolo.francesconi@arsanita.toscana.it	
GENOVA	Dott. Ernesto Palummeri Dipartimento Assistenza Anziani ASL n. 3 Genovese Via Frugoni 27 16121 Genova Tel. 010/3446861, Fax 010/57481098 e-mail: palummeri@libero.it	Dott. Ernesto Palummeri Dipartimento Assistenza Anziani ASL n. 3 Genovese Via Frugoni 27 16121 Genova Tel. 010/3446861, Fax 010/57481098 e-mail: palummeri@libero.it	Dott. Ernesto Palummeri Dipartimento Assistenza Anziani ASL n. 3 Genovese Via Frugoni 27 16121 Genova Tel. 010/3446861, Fax 010/57481098 e-mail: palummeri@libero.it	Dott.ssa Daniela Mortello Assessorato Servizi alla Città Solidale Comune di Genova Via Ilva, 3 16128 Genova Tel. 010/5577472-335/5686566 Fax 010/5577389 e-mail: dmortello@comune.genova.it	Dott. Ernesto Palummeri Dipartimento Assistenza Anziani ASL n. 3 Genovese Via Frugoni 27 16121 Genova Tel. 010/3446861, Fax 010/57481098 e-mail: palummeri@libero.it	
L'AQUILA			Dott. Augusto Borzone Direttore Sanitario ASL n. 4 L'Aquila Piazzale Collemaggio/Via Bellisari 67100 L'Aquila Tel. 0862/368924	Dott.ssa Patrizia Del Principe Servizio Politiche Sociali Comune di L'Aquila Via Rocco Carabba, 6 67100 L'Aquila Tel. 0862/645533, 0862/6451 (centralino) Cell. 329/3808495		
MILANO	Dott.ssa Luisa Anzaghi Direzione Centrale Servizi Socio-Sanitari Comune di Milano Largo Treves, 1 20121 Milano Tel. 02/88463108 Fax 02/88463198 e-mail: luisa.anzaghi@comune.milano.it; anziani@comune.milano.it	Ing. Maurizio Molari Direzione generale Protezione civile, Prevenzione e Polizia locale Unità organizzativa Protezione civile U.O.O. Sviluppo del Centro funzionale regionale per il monitoraggio dei rischi via Rosellini, 17 20124 Milano Tel. 02/67652493 cell. 335/6963756 Fax 02/67652853 e-mail: maurizio_molari@regione.lombardia.it	Dott. Salvatore Tagliata Direttore Sociale Direzione Sanitaria e Direzione Sociale Azienda Sanitaria Locale della Città di Milano Corso Italia, 19 20123 Milano Tel. 02/85782030 Fax 02/85782039 e-mail: stagliata@asl.milano.it	Dott.ssa Luisa Anzaghi Direzione Centrale Servizi Socio-Sanitari Comune di Milano Largo Treves, 1 20121 Milano Tel. 02/88463108 Fax 02/88463198 e-mail: luisa.anzaghi@comune.milano.it; anziani@comune.milano.it	Dott. Luigi Bisanti Azienda Sanitaria Locale della Città di Milano Servizio Osservatorio Epidemiologico Corso Italia, 19 20122 Milano Tel. 02/85782114-876232(diretto) Fax 02/85782128 e-mail: hhwws@asl.milano.it; epidemiologia@asl.milano.it(servizio); lbisanti@asl.milano.it(personale)	
NAPOLI	Dott. Mario Scognamiglio Direttore del Dipartimento Assistenza Anziani Asl Napoli 1 Via Alcide De Gasperi, 55 80133 Napoli Tel. 081/5515454, 081/2542301 Fax 081/2546968 e-mail: marioscognamiglio@libero.it	Geom. Vincenzo Cincini Sala operativa Protezione Civile Regione Campania Centro Direzionale di Napoli Isola C3 80143 Napoli Tel. 081/2323111 Fax 081/2323860 e-mail: salaoperativa1@virgilio.it; rcsisme@tin.it	Dott. Mario Scognamiglio Direttore del Dipartimento Assistenza Anziani Asl Napoli 1 Via Alcide De Gasperi, 55 80133 Napoli Tel. 081/2546968, 081/2542301 Fax 081/2546968 e-mail: marioscognamiglio@libero.it	Dott.ssa Giuseppina Libretti Call center Comune di Napoli Via Diocleziano 330 80124 Napoli Tel. 081/7958182 Fax 081/7958197 e-mail: giuseppinalibretti@virgilio.it	Dott. Renato Pizzuti Direttore Osservatorio Epidemiologico Regionale Area Generale di Coordinamento Assistenza Sanitaria Centro Direzionale di Napoli Isola C3 80143 Napoli Tel. 081/7969371 Fax 081/7969375 e-mail: r.pizzuti@regione.campania.it	

Tabella 1. Referenti locali contattati nell'ambito del censimento delle attività di prevenzione estate 2006.

CITTA'	Piano di prevenzione	Centro di riferimento locale	Interventi sanitari	Interventi sociali	Anagrafe fragilità	Altro referente per interventi
PALERMO	-	Ing. Mario Cerrone Comune di Palermo Settore Ambiente e Territorio Servizio Protezione Civile ed Edilizia Pericolante Viale Ercole, 35 90146 Palermo Tel. 091/513636 (diretto)-091/512203 - 091/513254 Fax 091/6788131 e-mail: protezione.civile@comune.palermo.it	Dott. Gabriele Marchese Dirigente Servizio Igiene e Sanità Comune di Palermo Via Libertà, 88 A 90100 Palermo Tel. 091/6261149 e-mail: g.marchese@comune.palermo.it Dott. Gioacchino Oddo, Dott. Giovanni Messineo Servizio Dipartimentale per l'Integrazione Socio-sanitaria Anziani e ADI AUSL 6 Palermo Via Pindemonte, 88 90129 Palermo Tel. 091/7033202-42 fax: 091/7033238 e-mail: auslanzpa@virgilio.it	Dott. Paolo Quercia Sig. Alberto Sanfilippo (tel.328/6631854) Ufficio di staff – Assessorato Attività Sociali Comune di Palermo Corso Vittorio Emanuele 261 90100 Palermo Tel. 091/7405450-091/7405404-091/7402998 (cell. Dott. Paolo Quercia 336/311788) Fax 091/7402867 e-mail: asanfilippo@comune.palermo.it	-	
PERUGIA	Dott. Vincenzo Piro U.O. Ambiente e Protezione Civile Strada S. Lucia, 2 06125 Pian di Massiano (PG) Tel. 075/5774105-4410 Fax 075/5774009 e-mail: v.piro@comune.perugia.it Dott. Paolo Borri (collaboratore dott. Piro) e-mail: p.borri@comune.perugia.it Dott.ssa Carla Cicioni Direttore del Distretto del Perugino - ASL n. 2 Via dei Filosofi/Piazzale Europa/Via Guerriero Guerra, 17 06127 Perugia Tel. 075/5412868 Fax 075/54122867 e-mail: ccicioni@ausl2.umbria.it; distrettopg@ausl2.umbria.it	Resp.le Ing. Alessandro Severi Regione Umbria Giunta Regionale Direzione Ambiente Territorio e Infrastrutture Servizio Protezione Civile e Prevenzione dai Rischi P.za Partigiani 06122 Perugia Tel. 075/5042728	Dott.ssa Carla Cicioni Direttore del Distretto del Perugino - ASL n. 2 Via dei Filosofi/Piazzale Europa/Via Guerriero Guerra, 17 06127 Perugia Tel. 075/5412868 Fax 075/54122867 e-mail: ccicioni@ausl2.umbria.it; distrettopg@ausl2.umbria.it	Dott.ssa Patrizia Brutti Dirigente del Settore Servizi Sociali Comune di Perugia Via Scarlatti, 43 06100 Perugia U.O. Servizi Sociali del Comune di Perugia Tel. 075/5773910 e-mail: p.brutti@comune.perugia.it	Dott.ssa Carla Cicioni Direttore del Distretto del Perugino - ASL n. 2 Via dei Filosofi/Piazzale Europa/Via Guerriero Guerra, 17 06127 Perugia Tel. 075/5412868 Fax 075/54122867 e-mail: ccicioni@ausl2.umbria.it; distrettopg@ausl2.umbria.it	
PESCARA	Dott.ssa Rosa Toritto Servizio Assistenza Comune di Pescara P.zza Italia 13 65100 Pescara Tel. 085/4283049, 085/42831 (centralino) Fax 085/4283047 e-mail: toritto.rosa@comune.pescara.it	Dott.ssa Marina Del Fiacco Servizio Assistenza Comune di Pescara P.zza Italia 13 65100 Pescara Tel. 085/4283049 Fax 085/4283047 e-mail: delfiacco.marina@comune.pescara.it	Dott.ssa Maria Assunta Ceccagnoli Ufficio per le Relazioni con il pubblico ASL n. 5 Pescara Via Paolini, 47 65124 Pescara Tel. 085/4253203-202, 085/45087309	Dott.ssa Rosa Toritto Servizio Assistenza Comune di Pescara P.zza Italia 13 65100 Pescara Tel. 085/4283049, 085/42831 (centralino) Fax 085/4283047 e-mail: toritto.rosa@comune.pescara.it		
POTENZA		Geom. Luigi Cecere Unità di Direzione Protezione Civile Sicurezza Comune di Potenza Via di Giura, n. 253 85100 Potenza Tel. 0971/415730 Fax 0971/469022 e-mail: protezionecivile@comune.potenza.it	Dott.ssa Caterina Rubino Distretto Sanitario Potenza ASL 2 Potenza Corso Umberto, 22 85100 Potenza Tel. 0971/26936 (segreteria 0971/21534) Fax 0971/21534 E-mail: caterina.rubino@asl2.potenza.it	Dott.ssa Anna Martorano Assessorato ai Servizi Sociali Comune di Potenza Via Lacava, 2 85100 Potenza Tel. 0971/415535 Fax 0971/415512 E-mail: anna.martorano@comune.potenza.it; politichesociali@comune.potenza.it	Dott.ssa Anna Martorano Assessorato ai Servizi Sociali Comune di Potenza Via Lacava, 2 85100 Potenza Tel. 0971/415535 Fax 0971/415512 E-mail: anna.martorano@comune.potenza.it; politichesociali@comune.potenza.it	
REGGIO CALABRIA	Dott.ssa Rosa Italia Fontana Resp.le Servizio Assistenza Anziani Assessorato ai Servizi Sociali Comune di Reggio Calabria Via Magna Grecia, 13-15 89132 Reggio Calabria Tel. 0965/362634 Fax 0965/362625-04, 0965/893191 e-mail: serviziociali@comune.reggio-calabria.it	Arch. Giuliana Carmagnola Settore Programmazione e Progettazione U.O. II° livello Protezione Civile c/o Palazzo CE.DIR Via Sant'Anna II° Tronco 89100 Reggio Calabria Tel. 0965/362500 e-mail: protezciv@comune.reggio-calabria.it	Dott. Mario Scuderi U.O. Ass.za domiciliare c/o Ambulatorio Pellaro Azienda USL n° 11 di Reggio Calabria Superstrada Jonica, 123 89066 Pellaro (RC) Tel. 0965/350030, cell. 329/6297604 Fax 0965/358995 E-mail: adi.centrale@libero.it	Operatrice sociale Dott.ssa Aricò Struttura "I.CON.S" – Servizio Telesoccorso Via Nazionale trav. Lupardini II° 89134 Archi (RC) Tel. 0965/650662		

Tabella 1. Referenti locali contattati nell'ambito del censimento delle attività di prevenzione estate 2006.

CITTA'	Piano di prevenzione	Centro di riferimento locale	Interventi sanitari	Interventi sociali	Anagrafe fragilità	Altro referente per interventi
ROMA	Dott.ssa Raffaella Milano Assessore Comunale alle Politiche sociali e Promozione della Salute Comune di Roma Viale Manzoni, 16 00185 Roma	Dott.ssa Raffaella Milano Assessore Comunale alle Politiche sociali e Promozione della Salute Comune di Roma Viale Manzoni, 16 00185 Roma	Direzioni Sanitarie delle ASL del comune di Roma	Dott.ssa Raffaella Milano Assessore Comunale alle Politiche sociali e Promozione della Salute Comune di Roma Viale Manzoni, 16 00185 Roma	Dipartimento di Epidemiologia ASL RM/E Via di Santa Costanza, 53 00198 Roma Tel. 06/83060457, Fax. 06/83060374	
TORINO	Dott.ssa Monica Lo Cascio Divisione Servizi Sociali e Rapporti con le aziende sanitarie – Settore Famiglia Comune di Torino Via Giulio, 22 10122 Torino tel. 011/4425116 fax. 011/4425263 e-mail: monica.locascio@comune.torino.it	Dott. Stefano Bovo, Dott.ssa Renata Pelosini ARPA Piemonte Settore Meteoridrografico e Reti di Monitoraggio Centro Funzionale del Piemonte Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. 011/3168292-203 fax. 011/3168580 e-mail: s.bovo@arpa.piemonte.it; r.pelosini@arpa.piemonte.it	Dott. Claudio Marocco Direzione Sanità Pubblica Regione Piemonte Corso Stati Uniti, 1 10128 Torino Tel. 011/4322228 Fax. 011/4324077 e-mail: claudio.marocco@regione.piemonte.it	Dott.ssa Marina Merana Divisione Servizi Sociali e Rapporti con le aziende sanitarie – Settore Famiglia Comune di Torino Via Giulio, 22 10122 Torino Tel. 011/4425591 Fax. 011/4425513 e-mail: marina.merana@comune.torino.it	Dott. Maurizio Marino Servizio Regionale di Epidemiologia ASL 5 Collegno (TO) Via Sabaudia, 164 10095 Grugliasco (TO) Tel. 011/40188212 - 221	
TRIESTE	Dott.ssa Fulvia Loik Agenzia Regionale della Sanità Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia P.zzale S.Maria della Misericordia 15 33100 Udine Tel. 0432/805665 (cell. 338/4620860) Fax 0432/549280 e-mail: fulvia.loik@sanita.fvg.it	Dott.ssa Fulvia Loik Agenzia Regionale della Sanità Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia P.zzale S.Maria della Misericordia 15 33100 Udine Tel. 0432/805665 (cell. 338/4620860) Fax 0432/549280 e-mail: fulvia.loik@sanita.fvg.it	Dott. Paolo Da Col Resp.le del Distretto 1 ASS 1 "Triestina" Via Luigi I. Stock, 2 34135 Trieste tel. 040/3997847 e-mail: paolo.dacol@ass1.sanita.fvg.it	Dott.ssa Maria Giovanna Ghirardi Area Promozione e Protezione Sociale Servizio disabili e anziani Comune di Trieste V.le Mazzini, 25 34100 Trieste Tel.: 040/6754873 e-mail: ghirardi@comune.trieste.it	Dott.ssa Fulvia Loik Agenzia Regionale della Sanità Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia P.zzale S.Maria della Misericordia 15 33100 Udine Tel. 0432/805665 (cell. 338/4620860) Fax 0432/549280 e-mail: fulvia.loik@sanita.fvg.it	
VENEZIA	Dott. Lorenzo Furano Protezione Civile Comune di Venezia Via Lussin Grande, 5 30170 Mestre (VE) E-mail: lorenzo.furano@comune.venezias.it cell. 348/7014116	Polizia Municipale (resp.le di turno) Centro Operativo Telecomunicazioni (COT) Santa Croce, 250 30135 Venezia Tel. 041/2747070 Fax. 041/2747331 e-mail: pm.centrale.operativa@comune.venezias.it	Dott. Giacomo Marchese, Dott. Marco Flora Servizio di Igiene e Sanità Pubblica Dipartimento di Prevenzione ULSS 12 Veneziana Piazzale S.Lorenzo Giustiniani, 11/d 30174 Venezia Mestre Tel. 041/2608413-43 Fax. 041/2608441 e-mail: giacomo.marchese@ulss12.ve.it; veepidemiol@ulss12.ve.it	Dott.ssa Francesca Corsi, Dott.ssa Gianna Zambianchi Politiche Sociali Partecipative e dell'Accoglienza Comune di Venezia Via S. Pio X, 4 30170 Mestre (VE) Tel. 041/2749519, 041/2749587, 041/3420412, cell.340-0918534 Fax. 041/2749598-9644 e-mail: gianna.zambianchi@comune.venezias.it	Comune (dal 2004) : Dott.ssa Francesca Corsi, Dott.ssa Gianna Zambianchi Politiche Sociali Partecipative e dell'Accoglienza Comune di Venezia ULSS 12 Veneziana (dal 2006): Dott. Giacomo Marchese, Dott.Salvatore Russo Servizio di Igiene e Sanità Pubblica Dipartimento di Prevenzione ULSS 12 Veneziana	
VERONA	Dott. Salvatore La Cagnina Dott. Gianfranco Armani e Dott.ssa Annamaria Ferrarini Servizi Sociali Comune di Verona Vicolo San Domenico 13/B 37122 Verona Tel. 045/8078359 -348 Fax. 045/8009095 e-mail: gianfranco_armani@comune.verona.it annamaria_ferrarini@comune.verona.it	Arch. Pier Luigi Saletti Ufficio Protezione Civile Comune di Verona c/o Comune di Verona Corso Porta Nuova, 1 37122 Verona Tel 045/8077333, Fax 045/8077325 Cell. 335/6985963 e-mail: pierluigi_saletti@comune.verona.it	Dott.ssa Pia Poppini Distretto Sanitario 1 ULSS 20 di Verona Via Campania 1 37138 Verona Tel. 045/8157322, Fax 045/567088 e-mail: pia.poppini@ulss20.verona.it	Dott. Salvatore La Cagnina Dott. Gianfranco Armani e Dott.ssa Annamaria Ferrarini Servizi Sociali Comune di Verona Vicolo San Domenico 13/B 37122 Verona Tel. 045/8078359 -348 Fax. 045/8009095 e-mail: gianfranco_armani@comune.verona.it annamaria_ferrarini@comune.verona.it		

1. La rete locale ed il flusso informativo sul livello di rischio previsto dal sistema HHWW

A Bari, Bologna, Brescia, Catania, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Palermo, Roma, Torino e Venezia nell'estate 2006 era operativo un sistema di allarme HHWW. Le città di Firenze e Torino hanno deciso di adottare un sistema di allarme sviluppato a livello locale gestito rispettivamente dal Centro Interdipartimentale di Bioclimatologia (CIBIC) dell'Università di Firenze e dall'ARPA Piemonte. Le altre città hanno invece scelto di avvalersi del sistema di allarme del Dipartimento della Protezione Civile Nazionale, gestito dal Centro di Competenza Nazionale per le ondate di calore (individuato nel Dipartimento di Epidemiologia ASL RM/E). In tutte le città le autorità competenti hanno identificato un centro di riferimento locale responsabile della gestione del flusso informativo e del coordinamento del piano operativo di interventi di prevenzione. Nella Tabella 2A è presentata una descrizione del flusso informativo con l'invio del bollettino agli utenti locali per le 12 città con un sistema HHWW operativo nell'estate 2006. I destinatari del flusso informativo comprendevano in tutte le città i medici dei servizi (MMG, ospedali, case di riposo, infermieri assistenza domiciliare) e gli operatori sociali, anche se con copertura diversa tra le diverse città. A Brescia, Firenze, Genova, Milano, Torino e Venezia il centro di riferimento locale ha inviato agli utenti locali l'informazione sul livello di rischio tutti i giorni compreso il sabato, mentre a Bari, Bologna, Catania, Napoli, Palermo e Roma, l'informazione sul rischio è stata trasmessa solo nei giorni di allarme. Anche la modalità di invio differiva tra le città, e nella maggior parte dei casi consisteva in un invio via e-mail o sms.

In Tabella 2B è descritto il flusso informativo locale per Aosta, Perugia, Verona e Trieste che disponevano nell'estate 2006 di un sistema di allarme sviluppato a livello locale. Nelle quattro città il sistema di allarme è gestito a livello regionale e l'informazione sul rischio è diffusa sull'intero territorio regionale. Ad Aosta e a Perugia il sistema di allarme è gestito dalla Protezione Civile Regionale, mentre a Verona e a Trieste l'ente gestore è l'Agenzia Regionale per la Prevenzione e Protezione Ambientale.

Tabella 2A. Flusso informativo locale del livello di rischio previsto da un sistema di allarme HHWW operativo: risultati estate 2006.

CITTA'	Sistema di allarme	Centro di riferimento locale	Destinatari	Materiale inviato	Modalità di diffusione	Scadenza invio
BARI	DPC	Protezione Civile del Comune	Servizi Sociali del Comune, ASL Ba4, ARPA Puglia, Cooperativa sociale GEA, Polizia municipale, FIMMG, sito web, 118, stampa, televisione, radio	bollettino DPC	fax, sms, e-mail	solo nei giorni di allarme
BOLOGNA	DPC	Dipartimento di Sanità Pubblica della ASL	MMG, ospedali, case di riposo, infermieri coinvolti nell'assistenza domiciliare	messaggio breve di livello di allarme	sms, e-mail, stampa e radio locale, pannelli stradali	solo nei giorni di allarme
BRESCIA	DPC	Settore Servizi sociali del Comune, Protezione Civile del comune	Assessorato Servizi Sociali, Operatori dei Centri Sociali territoriali, Servizi Sociali delle circoscrizioni, MMG, Distretti socio-sanitari della ASL, associazioni di volontariato	messaggio breve di livello di allarme	sms	tutti i giorni, compreso sabato
CATANIA	DPC	Protezione Civile del Comune	Sindaco, Prefetto, Ufficio Stampa, Polizia Municipale, AUSL n.3, 118, Servizi Sociali, CRI, Associazioni di volontariato, Protezione Civile, sito web	bollettino DPC	fax, telefono, e-mail, sito web	solo nei giorni di allarme
FIRENZE	Centro Interdipartimentale di Bioclimatologia (CIBIC) dell'Università di Firenze	Protezione Civile del Comune	Società della Salute di Firenze, AUSL (Direttore generale e sanitario, Servizi Sociali, Dipartimento Cure Primarie, Assistenti Sociali), Comune (Sindaco, Sicurezza Sociale, Direzione Decentramento, Polizia Municipale, P.O. Anziani), Telecare, Centro Operativo di Soccorso, 118, Ospedale di Careggi	bollettino CIBIC	e-mail	tutti i giorni, compreso sabato e domenica
GENOVA	DPC	U.O. Assistenza Anziani - ASL 3 Genovese	MMG, ospedali, Distretti socio-sanitari, vigili del fuoco, vigili urbani, polizia, carabinieri	bollettino DPC, messaggio breve di livello di allarme (sms)	sms, e-mail, fax	tutti i giorni, compreso sabato
MILANO	DPC	Centro Funzionale Protezione Civile della Regione	ASL e solo nei giorni di allarme ospedali, comune, provincia, 118, residenze per anziani	bollettino DPC	e-mail	tutti i giorni, compreso sabato
NAPOLI	DPC	Protezione Civile della Regione Campania	Assessorato Sanità Regionale, Assessorato Politiche sociali Regionale, ASL NA1 (Dipartimento Assistenza anziani), Comune, Osservatorio Epidemiologico regionale	bollettino DPC	fax, telefono	solo nei giorni di allarme
PALERMO	DPC	Protezione Civile del Comune	Assessorato Sanità, Assessorato Attività Sociali del Comune	bollettino DPC	fax con telefonata di conferma	solo nei giorni di allarme
ROMA	DPC	Assessorato Politiche Sociali e Promozione Salute	case di cura, ospedali, case di riposo, associazioni di volontariato, ASL, MMG, utenti registrati	bollettino DPC, messaggio breve di livello di allarme	fax, sms, e-mail	solo giorni livello 1-3, primo giorno di cessato allarme
TORINO	Sistema di allarme ARPA Piemonte	ARPA Piemonte	ASL, ARPA, Protezione Civile, Regione, Provincia, Comune, RSA, cliniche, ospedali, MMG, cooperative socio-assistenziali, mass-media, sindacato pensionati	bollettino ARPA	e-mail, sito web, quotidiani	tutti i giorni, compreso sabato
VENEZIA	DPC	Centro Operativo Territoriale della Polizia municipale	Protezione civile del Comune, Politiche Sociali del Comune, Ufficio Stampa del Comune, ULSS - Servizio Igiene e Sanità Pubblica, Cooperative Sociali, Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo	bollettino DPC	fax (eccetto nei giorni di livello 3 via telefonica)	tutti i giorni, compreso sabato

Tabella 2B. Flusso informativo locale del rischio previsto da un sistema di allarme locale: risultati estate 2006.

CITTA'	Sistema di allarme	Centro di riferimento locale	Destinatari	Materiale inviato	Modalità di diffusione	Scadenza invio
AOSTA	Sistema di allarme Protezione Civile della Regione Valle d'Aosta	Direzione Area Territoriale della Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Sindaci dei Comuni sotto 800 m s.l.m., Servizi sociali dei Comuni, case di riposo, presidi aziendali, Dipartimento Ospedaliero di Emergenza e Accettazione, radio, televisione	messaggio breve di livello di allarme	fax, e-mail	solo nei giorni di allarme
PERUGIA	Sistema di allarme Protezione Civile della Regione Umbria	Protezione Civile della Regione Umbria	Centri di Salute, Residenze Protette per anziani, Centri diurni per disabili, MMG, Sindaco, vice-Sindaco, Direttore generale, Dirigente settore ambiente e territorio, Responsabile della funzione "Sanità e Assistenza sociale" e della funzione "Assistenza alla Popolazione" per il Piano di prevenzione, Ufficio stampa, Ufficio relazioni con il pubblico, Settore Servizi Istituzionali, Vigili urbani	bollettino sistema di allarme locale	fax, e-mail	solo nei giorni di allarme
TRIESTE	Sistema di allarme ARPA Friuli Venezia Giulia	Agenzia Regionale Sanità Regione Friuli Venezia Giulia	Centrale Operativa Televita, Servizi Sociali dei Comuni, Distretti, Strutture residenziali per persone anziane non autosufficienti, persone nell'anagrafe della fragilità consenzienti ad essere contattate	messaggio breve di livello di allarme	telefono	il giorno prima dell'inizio dell'ondata di calore
VERONA	Sistema di allarme ARPA Veneto	ULSS 20	MMG, Direttori di Distretto, Direttori di Enti gestori di case di riposo, Coordinatori di centri sociali territoriali del Comune	bollettino meteorologico di Teolo	e-mail	solo nei giorni di allarme

2. L'anagrafe dei soggetti suscettibili alle ondate di calore

Studi epidemiologici condotti negli Stati Uniti ed in Europa e gli studi condotti in Italia sull'ondata di calore dell'estate 2003 hanno permesso di identificare condizioni che sono associate ad una maggiore fragilità e predispongono agli effetti più gravi delle ondate di calore sulla salute. Tali fattori sono riconducibili a tre categorie principali:

- a) caratteristiche personali e sociali:
 - età anziana;
 - genere (a maggior rischio le donne);
 - stato civile (non coniugati/vedovi a maggior rischio);
 - deprivazione sociale;
 - basso reddito economico;
 - basso titolo di studio;
- b) condizioni di salute:
 - cardiopatie, patologie del circolo coronario, polmonare e cerebrale;
 - disturbi della coagulazione;
 - disturbi dell'equilibrio elettrolitico (disidratazione, ipovolemia, etc.);
 - disturbi metabolici ormonali (diabete, malattie della tiroide, etc.);
 - disturbi neurologici e della personalità (demenze, psicosi, epilessia, paralisi, etc.);
 - malattie polmonari (BPCO, enfisema, etc.);
 - consumo cronico di alcuni tipi di farmaci per fini terapeutici;
- c) caratteristiche ambientali:
 - vivere in ambiente metropolitano (isola di calore urbana);
 - caratteristiche dell'abitazione (piani alti, materiali non isolanti, assenza di condizionamento dell'aria, etc.);
 - esposizione agli inquinanti atmosferici da traffico veicolare (O₃; PM_{2,5}; NO_x; CO);

In Tabella 3 sono descritte le procedure utilizzate per la selezione dei suscettibili e la numerosità della popolazione suscettibile identificata. In generale, molte delle città incluse nel presente progetto (Aosta, Bari, Bologna, Brescia, Campobasso, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Perugia, Potenza, Roma, Torino, Trieste, Venezia) hanno realizzato una propria anagrafe dei soggetti suscettibili alle ondate di calore per l'estate 2006, anche se l'archivio non è sempre informatizzato (Campobasso, Firenze e Potenza). Le anagrafi dei suscettibili possono essere raggruppate in 4 tipologie sulla base delle procedure utilizzate:

- 1) anagrafi basate su sistemi informativi correnti o su archivi dei Servizi territoriali (Bologna e Napoli, anagrafe del comune di Venezia);
- 2) anagrafi basate su sistemi informativi correnti o su archivi dei Servizi territoriali e successiva revisione (Aosta, Bari, Brescia, Milano, Roma, Torino, anagrafe della ULSS di Venezia);
- 3) anagrafi basate su sistemi informativi correnti o su archivi dei Servizi territoriali e segnalazione da parte di MMG, operatori sociali, ecc...(Campobasso, Perugia, Potenza, Trieste);
- 4) anagrafi basate solo sulla segnalazione dei soggetti a rischio (a Firenze e Genova).

Nella maggior parte delle città l'anagrafe dei suscettibili è stata realizzata con obiettivo di identificare la popolazione a maggior rischio durante i periodi di ondata di calore che non fosse già in carico ai servizi territoriali, basandosi su sistemi informativi correnti quali l'anagrafe, l'archivio dei ricoveri ospedalieri, l'archivio delle prescrizioni farmaceutiche. Fanno eccezione il comune di Perugia, Potenza e Venezia, la cui anagrafe della fragilità include i pazienti già in carico ai servizi sociali comunali, e la regione Friuli Venezia Giulia dove, a livello regionale, è predisposto un archivio che comprende i soggetti in carico ai servizi socio-sanitari ed i pazienti segnalati dai MMG o dai servizi territoriali. Nella maggior parte delle città che dispongono di un'anagrafe dei suscettibili alle ondate di calore l'ambito territoriale cui si riferisce l'anagrafe è quello comunale, con alcune eccezioni (regione Valle d'Aosta, ASL di Bologna, ASL di Brescia, provincia di Torino, regione Friuli Venezia Giulia). Per quanto riguarda Aosta, Campobasso, Firenze, Perugia e Trieste, l'anagrafe dei suscettibili è stata realizzata sull'intero territorio

regionale ma i risultati presentati in tabella sono riferiti solo all'ambito comunale, ove non altrimenti specificato. E' importante sottolineare che a Bologna, Brescia e Venezia, sia il comune che la ASL hanno realizzato nel 2006 una propria anagrafe della fragilità anche se è differente la fattibilità di un'integrazione tra i due archivi. A Bologna le due anagrafi sono integrate a livello del Comune, e a Brescia l'integrazione dei due archivi è tuttora in corso. Nella maggior parte delle città (Aosta, Bari, Bologna, ASL di Brescia, Milano, Napoli, Roma, Torino, ULSS di Venezia), la popolazione suscettibile è stata identificata a partire dai sistemi informativi correnti disponibili a livello locale e, in alcuni casi (Bari, ASL di Brescia, Milano, Roma, Torino e ULSS di Venezia), gli elenchi sono stati trasmessi ai medici di medicina generale per essere rivisti. In alcune città (Aosta, Bari, Bologna ASL, Brescia Comune e ASL, Milano, Napoli, Roma, Venezia ASL), sulla base all'insieme delle specifiche condizioni di rischio, è stato definito un indicatore di rischio ed ogni soggetto è classificato in un livello di rischio. A Firenze e Genova la popolazione a rischio è stata identificata attraverso segnalazioni su apposite schede compilate dai medici di medicina generale o dagli operatori dei Servizi Sociali. A Genova a partire dal 2004 è in costruzione un archivio basato sulle segnalazioni da parte dei medici di medicina generale di soggetti in condizione di fragilità per le condizioni sociali, o per la presenza di particolari patologie che aumentano la scuettibilità durante le ondate di calore o perché non autosufficienti. Per quanto riguarda Firenze è da mettere in evidenza che l'anagrafe è stata realizzata nell'ambito di un progetto regionale di prevenzione rivolto agli anziani durante il periodo estivo ma l'identificazione dei soggetti a rischio si basa su una serie di indicatori dello stato di fragilità generale dell'anziano (attività strumentali della vita quotidiana, stato di disabilità del paziente) piuttosto che sui fattori che determinano una specifica vulnerabilità alle ondate di calore.

E' importante segnalare altre iniziative locali rivolte alla segnalazione di soggetti a rischio nell'ambito di attività di prevenzione degli effetti del caldo sulla salute (dati non riportati in tabella). Ad esempio, nella regione Marche nell'ambito del progetto Helios è stata attivata una segnalazione dei soggetti a rischio da parte dei MMG, ma al momento non esiste un archivio contenente le segnalazioni pervenute ai Distretti. In altre città, come Catania, sono in corso di definizione le procedure per identificare la popolazione anziana fragile.

Tabella 3. Anagrafe dei soggetti suscettibili alle ondate di calore nelle città italiane: risultati estate 2006.

CITTA'	Ente responsabile	Copertura	Procedure operative	Età soggetti suscettibili	Popolazione residente di riferimento	Frazione dei soggetti suscettibili (%)	MMG che hanno aderito (%)	Accordi/Incentivi con MMG
AOSTA	Azienda Sanitaria Locale della Valle d'Aosta	comune (archivio regionale)	sistemi informativi correnti e revisione da parte dei comuni	≥ 75 anni	4,213	46.3	n.a.	n.a.
BARI	OER Puglia	comune	sistemi informativi correnti e revisione da MMG	> 75 anni	10,803	37.5	55.2	rimborso ADP effettuati nei giorni di allarme
BOLOGNA	Dipartimento Sanità Pubblica AUSL di Bologna	ASL	sistemi informativi correnti	≥ 75 anni	31,000	52.9 (1.1 da ASL, 5.4 da SAD, 46.4 ≥ 80 anni e soli)	n.a.	n.a.
	Settore Salute e Settore Servizi Sociali del Comune di Bologna	comune	persone in carico ai servizi sociali, sistemi informativi correnti	≥ 80 anni				
BRESCIA	Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia	comune	sistemi informativi correnti e revisione da associazioni di volontariato	> 75 anni	21,109	20.3	n.a.	n.a.
	ASL di Brescia	Distretto 1 (Brescia e Collebeato) (archivio a livello di ASL)	sistemi informativi correnti e revisione da MMG	> 75 anni	18,267	6.6	10.7	NO
CAMPOBASSO	Azienda Sanitaria Locale del Molise	comune (archivio regionale)	sistemi informativi correnti, segnalazione (MMG e servizi sociali)	> 75 anni	4,841	3.5	49.1	NO
FIRENZE	Unità di Cure Primarie AUSL n. 10 Firenze, Direzione Sicurezza Sociale del Comune	comune	segnalazione (MMG, Servizi Sociali del Comune e Servizi Sociosanitari della ASL)	≥ 75 anni	49,235	0.2	2.5	Accordo regionale per incentivi MMG, nessuna segnalazione nel 2006
GENOVA	ASL n. 3 Genovese	ASL	segnalazione (MMG)	> 75 anni	77,000	0.9	43.0	NO
MILANO	Servizio di Epidemiologia ASL Città di Milano	comune	sistemi informativi correnti e revisione da MMG	> 75 anni	153,293	12.0 livello alto e molto-alto, 36.7 livello basale ed intermedio	44.4	NO
NAPOLI	OER Regione Campania	comune	sistemi informativi correnti	> 75 anni	73,494	3.4	n.a.	n.a.
PERUGIA	Azienda USL n.2 - Distretto n.1 del Perugino	Distretto n.1 (Perugia, Corciano e Torgiano) (progetto regionale)	persone in carico Servizio Sociale-Infermieristico e segnalazione (MMG, PdLS)	tutte le età (86% età ≥ 65 anni)	37,958 (≥ 65 anni)	4.9 (≥ 65 anni)	39.2	NO
POTENZA	Assessorato ai Servizi Sociali Comune di Potenza	comune	persone in carico ai servizi sociali e segnalazione (MMG)	adulti (spec. ≥ 65 anni)	10,883 (≥ 65 anni)	1.9 (spec. ≥ 65 anni)	3.2	NO
ROMA	Dipartimento di Epidemiologia ASL RM/E	comune	sistemi informativi correnti e revisione da MMG	> 65 anni	522,833	4.6	10.4	Legge Regionale N.9 del 2005, art.48; rimborso ADP sorveglianza estiva
TORINO	Servizio di Epidemiologia ASL 5	comune	sistemi informativi correnti e revisione da MMG e servizi sociali	≥ 75 anni	96,928	12.6	37.9	trattative dirette tra direttori dei distretti e MMG
TRIESTE	Agenzia Sanitaria Regione Friuli Venezia Giulia	ASS1 Triestina (archivio regionale)	persone in carico ai Servizi territoriali e segnalazioni (MMG, servizi territoriali, volontariato)	tutte le età	240,332	1.8	dato non disponibile	NO
VENEZIA	Politiche Sociali del comune	comune	persone in carico ai Servizi Sociali	tutte le età	269,394	2.1	n.a.	n.a.
	AULSS n.12 Veneziana	comune	sistemi informativi correnti e revisione da MMG	> 65 anni	71,867	1.3	dato non disponibile	NO

 n.a.: *Non applicabile*

3. I programmi di prevenzione per gli effetti delle ondate di calore sulla salute

Diversi autori suggeriscono che un piano di risposta efficace verso le ondate di calore estive debba basarsi su interventi di prevenzione di documentata efficacia, calibrati sulla base del rischio previsto dal sistema di allarme e mirati ai sottogruppi di popolazione maggiormente suscettibili, e su una adeguata strategia di comunicazione del rischio agli operatori sociali e ai medici dei servizi.

Nelle Tabelle 4 sono descritte le attività di prevenzione implementate per singola città.

La maggior parte delle città ha attivato per l'estate 2006 interventi di prevenzione verso gli effetti sulla salute delle ondate di calore, ad eccezione di Campobasso, L'Aquila e Palermo. A Campobasso i referenti a livello della ASL e del Comune segnalano che non ci sono stati periodi con ondate di calore e non stata compiuta alcuna azione di intervento. A L'Aquila e Palermo le uniche attività realizzate nel periodo estivo sono state delle attività ricreative rivolte alla popolazione anziana. E' tuttavia importante segnalare che a Palermo le istituzioni locali hanno attivato un tavolo di lavoro per definire il piano per l'estate 2007.

In molte città le attività di prevenzione sono state implementate nell'ambito di uno specifico piano locale di risposta per gli effetti delle ondate di calore, in alcuni casi già sperimentato negli anni precedenti. Il piano di prevenzione era coordinato a livello di Comune/ASL a Bari, Bologna, Brescia, Catania, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Perugia, Pescara, Potenza, Reggio Calabria, Torino, Venezia, Verona. Nelle città di Firenze, Milano, Perugia e Torino il piano è stato realizzato recependo delle linee guida elaborate a livello regionale. Le città di Ancona, Aosta, Roma e Trieste disponevano di un piano di prevenzione a livello regionale e, a Roma anche a livello di una ASL (ASL RM/E). Un piano di emergenza regionale per le ondate di calore è stato realizzato anche dalla regione Campania. Per quanto riguarda Catania, l'Az. USL 3 di CT ha comunicato che nell'estate 2006 non sono stati effettuati interventi di soccorso riconducibili all'emergenza calore. Le città di Bolzano, Cagliari e Catanzaro non disponevano per l'estate 2006 di un piano locale di risposta specifico per le ondate di calore. E' tuttavia da segnalare che a Bolzano le istituzioni locali hanno redatto un piano di prevenzione degli effetti del caldo per l'estate 2007 (Progetto "Sommerfrische in der Stadt").

Per quanto riguarda gli interventi di prevenzione attivati, è possibile raggrupparli in 5 tipologie principali:

- 1) campagna informativa rivolta alla popolazione generale o alla popolazione anziana;
- 2) campagna di informazione/sensibilizzazione e diffusione di linee guida e raccomandazioni agli operatori socio-sanitari;
- 3) attivazione di numeri verdi per l'emergenza caldo per fornire informazioni e collegamento alla rete dei servizi;
- 4) l'assistenza telefonica ed a domicilio per gli individui a rischio e sistemi di custodia sociale per la popolazione anziana in condizioni di fragilità;
- 5) l'allestimento di luoghi pubblici condizionati e la disponibilità di ricoveri di sollievo in emergenza.

La campagna informativa rivolta alla popolazione generale o alla popolazione anziana è stata realizzata attraverso risorse come depliant, mass-media, comunicati stampa, siti web (ad Ancona, Aosta, Bari, Bologna, Bolzano, Cagliari, Catania, Firenze, Genova, Milano, Perugia, Pescara, Potenza, Reggio Calabria, Roma, Torino, Trieste e Verona), attraverso l'invio di lettere informative a domicilio della popolazione anziana (ad Aosta, Bologna e Milano), oppure attraverso i medici di medicina generale o gli operatori sociali (ad Ancona, Bari, Bologna, Brescia, Catanzaro, Milano, Potenza, Reggio Calabria e Verona).

In alcune città (Ancona, Bari, Bolzano, Brescia, Genova, Milano, Perugia, Venezia e Verona), è stata organizzata una campagna informativa rivolta agli operatori socio-sanitari con diffusione di linee guida e raccomandazioni. Per quanto riguarda Ancona la campagna informativa è stata organizzata a livello regionale attraverso un incontro di formazione/sensibilizzazione rivolto agli operatori socio-sanitari.

Un intervento molto diffuso (realizzato nelle città di Ancona, Aosta, Bari, Bologna, Bolzano, Brescia, Cagliari, Catanzaro, Catania, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Pescara, Potenza, Torino, Trieste, Verona) è rappresentato dall'istituzione di numeri verdi per l'emergenza caldo, che in alcuni casi erano già presenti sul territorio e in altri casi sono stati attivati specificamente per il periodo estivo. A questo proposito, è importante segnalare il call center del Ministero della Salute attraverso il quale è stato attivato il servizio "Emergenza caldo 2006" dal 14 luglio al 31 agosto. Durante il periodo di attivazione le telefonate arrivate al call center sono state circa 6,300, di cui il 15.6% sono state inerenti a richieste di informazioni sull'assistenza socio sanitaria sul territorio ed il 15.5% su consigli generali per affrontare il caldo (Ministero della Salute. Dipartimento della Prevenzione e della Comunicazione Direzione Generale della Comunicazione e Relazioni Istituzionali. Ufficio V. *Call Center 1500. Emergenza Caldo 2006*. Roma, luglio-agosto 2006).

Per quanto riguarda le iniziative attivate a livello locale, il numero verde forniva in tutti i casi informazioni e collegamento alla rete dei servizi. In alcune città (Ancona, Bologna, Cagliari, Firenze, Milano, Pescara, Potenza, Roma, Trieste) lo stesso numero verde/call center coordinava anche la sorveglianza telefonica dei soggetti a rischio. A Catanzaro, Reggio Calabria, Venezia e Verona la sorveglianza dei soggetti a rischio è stata svolta dagli stessi operatori che si occupano dell'assistenza domiciliare, in alcuni casi nell'ambito di un servizio attivo tutto l'anno. Nelle città di Ancona, Aosta, Bari, Bologna, Brescia, Firenze, Genova, Napoli, Perugia, Potenza, Roma e Torino la sorveglianza dei soggetti a rischio è stata effettuata da medici di medicina generale, volontari, assistenti sociali e custodi sociali attraverso contatti telefonici e visite domiciliari. Questo intervento in alcune città (Aosta, Bari, Brescia, Genova, Milano, Perugia, Roma, Torino, Trieste e Venezia) era mirato ai soggetti dell'anagrafe dei suscettibili e calibrato sulla base del rischio previsto dal sistema di allarme. A Potenza i medici di medicina generale dovevano attivare una sorveglianza ai pazienti da loro considerati a rischio (ultra 80 anni residenti in contrade disagiate). E' importante segnalare che la ASL NA1 ha attivato nei mesi estivi un call center gestito da geriatri che si occupano sia di fornire assistenza telefonica che di effettuare visite domiciliari in caso di emergenza.

Sono infine da segnalare alcune iniziative specifiche che non rientrano nelle tipologie suddette quali interventi di climatizzazione di centri comunali per anziani o incentivi per l'acquisto di condizionatori a soggetti a rischio (ad Ancona, Brescia e Genova), e la distribuzione di ventilatori ai soggetti a rischio (a Pescara). Per quanto riguarda quest'ultimo intervento, è esso può essere non sono sostanzialmente inefficace ma anche potenzialmente nocivo se non è accompagnato da indicazioni per un corretto utilizzo del ventilatore, in quanto ad oggi diversi studi hanno dimostrato che l'utilizzo di un ventilatore non solo è sostanzialmente inefficace nel mitigare l'effetto del caldo sulla salute ma è anche potenzialmente nocivo perché, se orientato direttamente sul corpo, a fronte di un temporaneo sollievo dovuto alla circolazione di aria, in assenza di una adeguata assunzione di liquidi aumenta il rischio di disidratazione.

Tabella 4. Ancona: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Campagna informativa da parte dei MMG (divulgazione del Progetto Helios)	ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale)	MMG	nessuno	giugno - agosto	popolazione generale			n.a.	n.a.
Numero verde regionale per consigli e accesso ai servizi (visita, contatto periodico, telesoccorso, telespesa, accompagnamenti, supporto, interventi sociali)	ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale)	operatori telefonici, Regione Marche, ASUR	Protezione civile, comuni	giugno - agosto	popolazione generale			n.a.	n.a.
Disponibilità posti diurni e ricovero in strutture protette e condizionate	ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale) e MMG	MMG	nessuno	24/06 - 31/08	anziani			n.a.	n.a.
Verifica parametri microclimatici in strutture residenziali per anziani	ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale)	operatori strutture residenziali	nessuno	24/06 - 31/08	anziani ricoverati in residenze			n.a.	n.a.
Sorveglianza attiva anziani fragili (telecontrollo e allerta MMG in emergenza)	ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale)	operatori del call center, MMG, operatori assistenza domiciliare, operatori strutture residenziali, volontari	118	24/06 - 31/08	anziani e persone a rischio segnalati dai MMG o autosegnalati	19		n.a.	n.a.
Evento formativo regionale per diffusione pratiche assistenziali in caso di ondate di calore	ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale)	MMG, geriatri, personale assistenza domiciliare e operatori servizi sociali	nessuno	24/06 - 31/08	personale di assistenza, operatori socio-sanitari, volontari che operano in strutture residenziali e assistenza domiciliare			n.a.	n.a.
Campagna informativa attraverso mezzi di comunicazione sociale (opuscoli con le raccomandazioni, mass-media)	ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale)	Servizio salute Regione Marche, ASUR Marche, Università Politecnica delle Marche, Società scientifiche dei dermatologi	Protezione civile, comuni, farmacie, sedi dei distretti, patronati	24/06 - 31/08	popolazione generale			n.a.	n.a.
Climatizzazione centro diurno anziani	Servizi sociali del comune	Servizi sociali del comune	nessuno	periodo estivo	anziani			n.a.	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Aosta: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Sorveglianza attiva dei soggetti a rischio (contatto telefonico, visita domiciliare)	Servizi Sociali del Comune in sinergia con Azienda USL, Protezione Civile Regionale	Servizi Sociali del comune di Aosta, Associazioni di volontariato, Distretti AUSL (MMG), assistenza domiciliare	Assessorato alla Sanità della Regione, Protezione Civile della Regione, Consorzio Enti Locali della Valle d'Aosta (CELVA), Volontariato, Croce Rossa Italiana, Vigili del fuoco	15/05 - 15/09	anziani fragili residenti nel Comune di Aosta, età ≥75 anni soli	1,718 utenti contattati (101 utenti contattati durante ondata di calore)	3 utenti presi in carico (Servizio sociale comunale, Servizio di compagnia telefonica, Cooperativa sociale)	SI	SI
Allerta del Dipartimento Ospedaliero di Emergenza e Accettazione	Direttore Area Territoriale	Azienda USL	nessuno	periodo estivo nei giorni di allerta	Popolazione generale			NO	SI
Numero verde per informazioni e collegamento ai servizi	Servizi Sociali del Comune	operatori numero verde	Consorzio "Trait d'Union"	15/05 - 15/09	Residenti nel Comune di Aosta età ≥75 anni	50 utenti (8 segnalati ai coordinatori SAD)		SI	NO
Campagna informativa	Servizi Sociali del Comune, Azienda USL	Servizi Sociali del Comune di Aosta, Azienda USL, Protezione Civile	Associazioni di Volontariato, Cooperative Sociali	15/05 - 15/09	Residenti nel Comune di Aosta età ≥75 anni	2,000 circa	Lettera con dépliant informativo, comunicati stampa e radio, articoli sui quotidiani	SI	SI
<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>									

Tabella 4. Bari: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Campagna informativa (sito web del comune e della ASL, depliant, MMG)	Comune/ASL	Comune/ASL	ARPA, OER Puglia, MMG, Protezione Civile comunale	periodo estivo	popolazione generale e popolazione anziana (22.000 ultra 75 anni MMG)			NO	NO
Numero verde per supporto telefonico anziani a rischio, interventi sociali (es. consegna farmaci, spesa a domicilio)	Comune	Cooperativa GEA	AUSL, MMG	periodo estivo	anziani > 75 anni	Totale 420: consegna farmaci e beni prima necessità 113, sportello alzheimer 12, spazio salute 72, telefono amico 76, pronta accoglienza 15	Totale 1,002: consegna farmaci e beni prima necessità 243, sportello alzheimer 12, spazio salute 72, telefono amico 528, pronta accoglienza 15	SI	SI
Sorveglianza attiva	Comune	Cooperativa GEA	AUSL, MMG	periodo estivo	anziani > 75 anni	132	132	SI	SI
Sorveglianza attiva con visite domiciliari	ASL	MMG	nessuno	periodo estivo	anziani > 75 anni (4055)	176 (manca ancora un Distretto da verificare)	649 (manca ancora un Distretto da verificare)	SI	SI
Accoglienza di anziani in ambienti climatizzati in caso di emergenza	ASL	ASL	nessuno	periodi di ondate di calore	6 case protette, per 39 posti letto e 30 posti diurni	0	0	SI	SI
Diffusione linee guida per operatori sanitari	ASL	ASL	nessuno	periodo estivo	operatori sanitari	copertura totale			
Diffusione linee guida a Presidi Ospedalieri per prevedere una riserva di posti letto per l'emergenza e controlli sul microclima dei vari ambienti	ASL	ASL	nessuno	periodo estivo	pazienti ricoverati	copertura totale			
Controllo della climatizzazione degli ambienti, programmi di prevenzione alimentare, farmacologico	ASL	ASL	nessuno	periodo estivo	pazienti ospiti in case protette e RSA	copertura totale			
Sorveglianza farmacologica	ASL	ASL	nessuno	periodo estivo	pazienti assistiti dai Centri di Salute Mentale	copertura totale			
<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>									

Tabella 4. Bologna: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Numero verde per informazioni sui rischi e comportamenti preventivi	Comune/ASL	associazioni, cooperative, Croce Rossa, Regione Emilia-Romagna Assessorato Sanità	Regione Emilia-Romagna Assessorato Sanità	15/6 - 15/9	popolazione generale			NO	NO
Numero verde: offerta servizi di assistenza domiciliare (spesa, accompagnamento centri sociali climatizzati, ecc...), assistenza telefonica (richiesta di monitoraggio settimanale)	Comune/ASL	associazioni, cooperative, Croce Rossa	Protezione Civile del comune, ARPA regionale, MMG (diffusione informazione sui servizi)	15/6 - 15/9	anziani fragili da anagrafe fragilità ASL + assistiti ADI + >80enni soli da anagrafe comunale (16000)	500 anziani		SI	SI
Campagna informativa:depliant, sito comune, sito Dipartimento di Sanità Pubblica (www.dsp-auslbo.it), lettera informativa a domicilio ultra 80enni	Comune/ASL	Comune/ASL	studi MMG, farmacie, strutture sanitarie private	15/6 - 15/9	come sopra + popolazione generale	potenzialmente 73,000		NO	NO
Diffusione raccomandazioni prevenzione caldo	Comune/ASL	ASL	MMG	maggio	popolazione anziana	potenzialmente 73,000 (valore non misurato)		NO	NO
<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>									

Tabella 4. Bolzano: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Linee guida operative per l'emergenza caldo nelle strutture residenziali per anziani (Piano operativo anticaldo)	Azienda Servizi sociali del Comune	strutture residenziali per anziani	nessuno	giugno-agosto	anziani ospiti delle strutture residenziali	453		n.a.	n.a.
Accoglienza nelle strutture residenziali per anziani	Azienda Servizi sociali del Comune	strutture residenziali per anziani	nessuno	giugno-agosto	popolazione generale	1		n.a.	n.a.
Campagna informativa (comunicati stampa, depliant) - Progetto "Sommerfrische in der stadt"	Ufficio Igiene e Salute pubblica della Provincia Autonoma di Bolzano		nessuno	giugno-agosto	popolazione generale			n.a.	n.a.
Servizio di telesoccorso	Associazione provinciale di Soccorso Croce Bianca, cooperativa sociale		nessuno	tutto l'anno	anziani			n.a.	n.a.
Numero verde emergenza anziani (informazioni, supporto, collegamento ai servizi)	Azienda Servizi sociali del Comune		nessuno	tutto l'anno	anziani			n.a.	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Brescia: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Sorveglianza e supporto degli anziani fragili a domicilio (rete di protezione dell'anziano a rischio)	Comune	Associazioni di volontariato	Circoscrizioni	tutto l'anno	anagrafe degli anziani fragili (n=4,280)			SI	SI
Campagna informativa sui rischi e sulle attività di prevenzione disponibili a livello locale	Comune	Servizi Sociali di Brescia	Associazioni di Volontariato - Circoscrizioni	prima dell'estate	anziani a rischio a domicilio, soggetti in RSA, in centri diurni, in centri anziani			SI	NO
Interventi di climatizzazione	Comune	Assessorato ai Servizi Sociali	Associazioni di Volontariato - Circoscrizioni - Azienda Servizi Municipalizzati	prima dell'estate	2 Centri Diurni - 25 abitazioni di anziani a rischio	circa 100 anziani		SI	NO
Informazione/sensibilizzazione operatori sociosanitari	ASL	Presidi Distrettuali, Dipartimento Cure Primarie della ASL, Servizio Educazione alla Salute della ASL	Comuni, associazioni di volontariato	7/06 - 15/09	MMG (n=140), medici continuità assistenziale, RSA e CDI, comuni e associazioni di volontariato			SI	NO
Diffusione raccomandazioni per la prevenzione agli anziani e ai loro familiari, segnalazione persone a rischio ai servizi territoriali	ASL	MMG, Presidi distrettuali	nessuno	7/06 - 15/09	anziani con età > 65 anni (n=45,837)			SI	NO
Protocollo per le dimissioni protette, protocolli per le emergenze	ASL	Ospedali, MMG	nessuno	7/06 - 15/09	pazienti a rischio in fase di dimissione			NO	NO
Azioni strutturali (climatizzazione/ventilazione/coibentazione ambienti), misure organizzative, raccomandazioni per il personale, controllo del funzionamento strutturale, aumento disponibilità per inserimento utenti nel periodo di ondata di calore	ASL	RSA e CDI	nessuno	7/06 - 15/09	pazienti in RSA e CDI (n=965)			NO	NO
Numero verde per informazioni alla popolazione e orientamento per i servizi, campagna informativa (opuscolo, sito web, mass-media)	Servizi di staff della Direzione Generale della ASL	ASL	AUSER, associazione di volontariato	7/06 - 15/09	popolazione generale (n=206,947 al 31.12.2006)			NO	NO
<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>									

Tabella 4. Cagliari: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Campagna informativa (locandine, manifesti)	Assessorato Politiche Sociali	ASL n. 8 e Comune	Circoscrizioni, Associazioni di volontariato	luglio-agosto	popolazione generale	190,000	3,000 locandine	n.a.	n.a.
Numero telefonico per assistenza domiciliare in emergenza (negli orari di chiusura uffici di competenza)	Assessorato Politiche Sociali	Cooperativa Comunale "Cento Attività"	Assessorato Politiche sociali, Circoscrizioni, Volontariato	luglio-agosto	popolazione generale, specialmente anziani		50 interventi	n.a.	n.a.
Linea telefonica dedicata per ascolto, sostegno e necessità quotidiane e telefonate di cortesia	Centro ascolto "Estate Solidale", Comune	Centro ascolto "Estate solidale", Comune	Associazioni di Volontariato	luglio-agosto	popolazione anziana		250 persone raggiunte	n.a.	n.a.
Linea telefonica dedicata e telefonate di cortesia ("Telefono Argento" e "Società Sant'Anna")	Cooperativa comunale "Cento Attività"	Cooperativa comunale "Cento Attività", Assessorato Politiche Sociali del comune	Circoscrizioni	tutto l'anno	popolazione anziana		180	n.a.	n.a.
Istituzione di un canale preferenziale di collaborazione tra ASL n. 8 e Comune per emergenze di tipo sanitario individuali	Comune, ASL n. 8	Assessorato Politiche Sociali del Comune, ASL n. 8	nessuno	luglio-agosto	popolazione anziana			n.a.	n.a.
Dimissioni e ricoveri protetti	Comune, Divisione di Geratria dell'Ospedale	Comune, Divisione di Geratria dell'Ospedale	nessuno	luglio-agosto	popolazione anziana			n.a.	n.a.
Supporto soggetti a rischio tramite numero telefonico e struttura di accoglienza (giorni di festa, notte)	Centro comunale di solidarietà "Giovanni Paolo II"	Comune e Centro comunale di solidarietà "Giovanni Paolo II"	Vigili urbani, Ass. sanitaria, Volontari	tutto l'anno	tutti, senza fissa dimora, anziani		circa 250	n.a.	n.a.
Organizzazione giornate ricreative, ascolto situazioni emergenza-vigili del fuoco	Vigili del fuoco	Comune e Vigili del fuoco	nessuno	luglio-agosto	popolazione anziana		circa 300	n.a.	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Catania: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Campagna informativa ai soggetti a rischio	Servizi Sociali, Protezione Civile comunale, ASL		nessuno	15/05 - 15/09				n.a.	SI
Sorveglianza attiva anziani a rischio, attivazione del servizio "Anziani e ADI"	Protezione Civile comunale, SUES 118, ASL, Protezione Civile regionale, Servizi Sociali		nessuno	15/05 - 15/09				n.a.	SI
Trasferimento persone a rischio nei centri di accoglienza	Protezione Civile comunale, Servizi Sociali, Associazioni di volontariato, ASL		nessuno	15/05 - 15/09				n.a.	SI
Attivazione numero verde di telesoccorso	Servizi sociali		nessuno	15/05 - 15/09				n.a.	SI
Attivazione squadre di volontariato e Ambulanze	Servizio Protezione Civile comunale - Coordinamento Comunale Volontariato Protezione		nessuno	15/05 - 15/09				n.a.	SI
Provvedimenti urgenti per il Volontariato (Benefici di legge, ecc)	Dipartimento Regionale Protezione Civile Prov. CT		nessuno	15/05 - 15/09				n.a.	SI
Centralino telefonico per le emergenze	Protezione Civile comunale		nessuno	15/05 - 15/09				n.a.	SI
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Catanzaro: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Avviso alla popolazione (misure preventive)	Settore Politiche Sociali - Area Terza Età del Comune	operatori dei centri sociali comunali	nessuno	periodo estivo				n.a.	n.a.
Attivazione numeri verdi per informazioni e collegamento alla rete dei servizi	Settore Politiche Sociali - Area Terza Età del Comune	operatori dei centri sociali comunali	nessuno	periodo estivo				n.a.	n.a.
Assistenza domiciliare	Settore Politiche Sociali - Area Terza Età del Comune	assistenti domiciliari	nessuno	periodo estivo		90 utenti	1,440 prestazioni	n.a.	n.a.
Sportello "Aiuto Anziano" (Segretariato Sociale-disbrigo pratiche)	Settore Politiche Sociali - Area Terza Età del Comune	operatori di pubblica utilità	nessuno	periodo estivo		250 utenti	250 prestazioni	n.a.	n.a.
Servizio domiciliare con consegna pasti	Associazioni di volontariato (I.A.S.S.F.I -IL MANTELLO)	volontari delle associazioni	nessuno	luglio-agosto		60 utenti	1,200 prestazioni	n.a.	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Firenze: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Numero verde per servizio di sorveglianza telefonica e supporto	Comune/ASL	Servizio Firenze Telecare	Associazioni di volontariato, Coordinamento Operativo delle Pubbliche Assistenze e Misericordie Fiorentine	1/07 - (ancora attivo)	popolazione anziana sola rimasta in città (il servizio è attivato dall'utente in caso di bisogno)	437 + vari interventi richiesti	1,061 (di cui 147 interventi aiuto domestico, 65 assistenza alla persona, 535 accompagnamenti, 102 compagnia, 130 sostegno psicologico, 75 pasti a domicilio, 7 acquisti farmaci)	NO	NO
Sorveglianza attiva (contatto telefonico, visita domiciliare)	Comune/ASL	MMG, servizi territoriali, Polizia municipale	Servizio Firenze Telecare, Polizia Municipale	26/06 - (ancora attivo)	pazienti ultra75enni segnalati dai MMG o dai servizi territoriali	249	7,564 tentativi; 6,088 contatti avvenuti	SI	SI
Campagna informativa (mass-media, sito web comune e ASL)	Comune/ASL	comune, ASL	Firenze Telecare	1/07 - 10/09	popolazione generale	tutti i cittadini	volantini+ 200 gonfaloni+pubblicazione su 3 quotidiani	NO	NO
Visite di vigilanza e controllo nelle RSA	Comune/ASL	Commissione tecnica di vigilanza e controllo sulle strutture di ospitalità per anziani disabili	nessuno	giugno-agosto	anziani ospiti in RSA	visite nelle strutture	21 strutture	NO	NO
Inserimenti temporanei in RSA e nei centri diurni	Comune/ASL	comune, ASL	strutture residenziali	giugno-settembre	popolazione anziana residente seguita dai servizi territoriali	40 inserimenti in RSA + 8 in RA	48	NO	NO
Offerta pasti	Comune/ASL	Servizio Firenze Telecare	A.S.P. Montedomini	1/07 - (ancora attivo)	popolazione anziana	media di 75 pasti al giorno	5,435 pasti	NO	NO
Iniziative di socializzazione	Comune/ASL	Quartieri comunali	nessuno	giugno-settembre	persone > 60 anni	1881 richiedenti	1,881 di cui 360 con contributo comunale	NO	NO
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								

Tabella 4. Genova: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Sorveglianza attiva (contatto telefonico, visita domiciliare)	Regione Liguria	custodi sociali	forze dell'ordine, vigili del fuoco, MMG, Distretti Sociali, cooperative sociali, associazioni volontariato	15/5 - 15/9	popolazione anziana fragile (interventi differenziati in base al livello di rischio)	751	13.831 ore	SI	SI
Call center (informazioni e orientamento sulla rete dei servizi socio sanitari per gli anziani)	Regione Liguria	AUSER Televita, Cooperative Sociali e Associazioni di Volontariato	nessuno	15/5 - 15/9	popolazione anziana	1245			NO
Campagna informativa (mass-media, sito web comune e ASL, depliant, cartellonistica a messaggio variabile)	Regione Liguria	ASL, Comune, Regione	Comunità di S. Egidio, emittenti radiofoniche e televisive	15/5 - 15/9	popolazione generale, in particolare anziani e loro caregiver				NO
Diffusione di raccomandazioni	Comune/ASL	Protezione Civile e vigili urbani	nessuno	15/5 - 15/9	autorità locali, strutture (ospedali, RSA, ecc.), servizi territoriali, popolazione generale		invio di SMS a cura della Protezione Civile, indicazioni sui pannelli stradali		SI
Diffusione di raccomandazioni agli operatori delle case di riposo	ASL	ASL	nessuno	15/5 - 15/9	pazienti anziani istituzionalizzati		1 incontro		SI
Dimissione protetta dagli ospedali	ASL	Aziende ospedaliere, ASL	nessuno	15/5 - 15/9	pazienti anziani ricoverati		1 incontro		SI
Disponibilità di posti per l'accoglienza diurna gratuita presso strutture residenziali e semiresidenziali climatizzate	Comune	Gestori strutture residenziali e semiresidenziali convenzionate	nessuno	15/5 - 15/9	anziani fragili				
Individuazione di posti "dedicati" in RSA, Residenze Protette e Centri Diurni	Comune/ASL	Strutture residenziali e semiresidenziali	nessuno	15/5 - 15/9	pazienti anziani		14 posti letto individuati		SI
Potenziamento del servizio di assistenza domiciliare agli anziani attraverso l'assegnazione ai Distretti di un budget di circa 3500 ore "dedicate" al periodo estivo	Comune	Servizi Sociali e Cooperative Convenzionate	Volontari servizio civile assegnati ai Distretti Sociali e alle Agenzie per la Domiciliarità	15/5 - 15/9	anziani soli o in difficoltà	incremento medio di 50 utenti del servizio di AD			NO
Climatizzazione dei 13 Centri Sociali convenzionati con il Comune e accordo per garantire l'apertura dei Centri Sociali nel periodo estivo, utilizzo di ulteriori "oasi".	Comune	Associazioni di volontariato	Associazione culturale, biblioteche civiche	15/5 - 15/9	anziani soli o in difficoltà	circa 1.600	attività in locali climatizzati		NO
Progetti locali rivolti agli anziani	Comune	Circoscrizioni	Associazioni di volontariato	15/5 - 15/9	anziani	500	attività in locali climatizzati; servizio lavanderia, ecc.		NO
Soggiorni estivi di vacanza gratuiti o a pagamento	Comune	Comune, Agenzie di viaggio aggiudicatarie, Associazioni di volontariato convenzionate	nessuno	giugno-settembre	anziani	390	9 turni di vacanza della durata di 15 gg ciascuno + 2 di 8 gg		NO
Consegna gratuita della spesa a domicilio e interventi di artigiani a tariffe predefinite	Comune	grande distribuzione e commercio, artigiani	associazioni di categoria (artigiani e del Commercio), servizio Commercio del comune	1/06 - 30/09	anziani				NO
Accordo interistituzionale tra Prefettura, Regione Liguria, Comune, ASL e forze dell'ordine (Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco)	Comune/ASL	Comune/ASL	centralini d'emergenza (112 - 113 - 115) carabinieri/poliziotti di quartiere, forze dell'ordine, caserme VVFF	15/5 - 15/9	anziani soli o in difficoltà				SI
Informazione relativa ai periodi di chiusura per ferie degli esercizi commerciali, delle imprese artigiane e delle farmacie	Comune	Comune	nessuno	15/5 - 15/9	popolazione generale				NO
Servizio di "soccorso sociale"	Comune	operatori volontari che attuano in 24/48 ore interventi di prossimità	nessuno	tutto l'anno	anziani soli o in difficoltà		oltre 150 interventi		NO
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								

Tabella 4. L'Aquila: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Iniziative di socializzazione in locali adibiti all'accoglienza (Progetto "Estate anziani")	vigili del fuoco	vigili del fuoco	volontari Croce Rossa, assistenti sociali	27/7 - 31/8	anziani			n.a.	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Milano: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Diffusione raccomandazioni	Regione, ASL	ciascun ente ha curato la diffusione del proprio opuscolo	mass-media, comune, ASL, Ospedali, Fondazione don Gnocchi	prima dell'estate-periodo estivo	popolazione generale			NO	NO
Diffusione a domicilio opuscolo con raccomandazioni, informazioni sul numero verde e su altre iniziative per la prevenzione	ASL	ASL	nessuno	prima dell'estate-periodo estivo	popolazione con età > 75 anni (n=153,293)	153,293 soggetti		NO	NO
Linee guida per emergenza caldo per MMG, ADI, RSA, Ospedali, volontari, operatori sociali	ASL	ASL	nessuno	prima dell'estate-periodo estivo	MMG, operatori sanitari e sociali della ASL, del comune e volontari	circa 1,000 MMG, 10 RSA, 27 Ospedali, 1 cooperativa sociale della ASL		NO	NO
Call center ASL per informazioni, sostegno, interventi sociali, segnalazione alle realtà territoriali dei soggetti bisognosi di assistenza	ASL	cooperativa ONLUS	ASL, MMG	1/06 - 31/08	popolazione generale, anziani fragili (n=74,626)			SI	SI
Sorveglianza telefonica persone fragili non in carico ai servizi	ASL	call center ASL (cooperativa ONLUS)	ASL, MMG	durante ondate di calore	anziani fragili non noti ai servizi di assistenza			SI	SI
Attivazione protocolli di emergenza per i Pronto Soccorsi degli ospedali (blocco dei ricoveri in elezione, disponibilità del 10% dei letti per l'emergenza)	ASL	ASL	nessuno	durante ondate di calore	popolazione ricoverata			NO	SI
Diffusione raccomandazioni	Comune	mass-media, Comune di Milano, ASL, Ospedali, Fondazione don Gnocchi	uffici pubblici, negozi, farmacie-impianti sportivi, organizzazioni terzo settore	prima dell'estate-periodo estivo	popolazione generale	1,299,439		SI	SI
Diffusione raccomandazioni, informazione sul numero verde e su altre iniziative per la prevenzione	Comune/ASL	servizio sociale comune (C.M.A.), portierato sociale, ASL	associazioni di volontariato, Associazioni di Categoria, RSA, Centri Diurni Integrati, Centri Socio Ricreativi	prima dell'estate-periodo estivo	popolazione con età > 70 anni	92,472		SI	SI
Call center per informazioni, sostegno, interventi sociali, segnalare alle realtà territoriali i soggetti bisognosi di assistenza, contatto attivo soggetti non in carico ai servizi	Comune/ASL	ASL, Comune di Milano, Piano Anticaldo	associazioni di volontariato, Organizzazioni del privato sociale, Associazione di medici volontari	23/06 - 4/09	popolazione generale, anziani già in carico ai servizi, anziani non in carico ai servizi	2,410 + 3,000 Anagrafe della fragilità	42,340	SI	SI
Piano di comunicazione del rischio per la popolazione anziana	Protezione Civile	call center, fondazione Don Gnocchi, Comune, Associazioni di volontariato, Dipartimento ASSI	ASL, MMG	durante ondate di calore	anziani fragili	1,322 ad alto rischio		SI	SI
<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>									

Tabella 4. Napoli: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Call center	ASL	geriatri e infermieri della ASL	nessuno	1/07 - 31/08	popolazione anziana				
Assistenza domiciliare	ASL	geriatri e infermieri della ASL	nessuno	1/07 - 31/08	popolazione anziana				
Numero verde per ascolto telefonico informazioni, collegamento con la rete dei servizi	Comune	Associazione Pronto Solidarietà ONLUS	nessuno	1/07 - 31/08	popolazione generale	circa 15,000 contatti		NO	NO
Servizio "Pony della Solidarietà" - aiuto leggero di sostegno alla solitudine (accesso ai servizi, compagnia, accompagnamento, disbrigo pratiche quotidiane)	Comune	pony della solidarietà (organizzazioni di volontariato)	nessuno	1/07 - 31/08	popolazione anziana e diversamente abili	circa 10,000		SI	NO
Telesoccorso (attivato su richiesta)	Comune	consorzio GESCO Campania	nessuno	agosto (gratuito) possibilità di prorogare anche a settembre	popolazione fragile	circa 650		SI	NO
Iniziative di socializzazione	Comune	Associazioni culturali Enti ed Organizzazioni Pubbliche e Private - Privato Sociale	nessuno	periodo estivo	popolazione anziana e diversamente abili	circa 7,000		NO	NO
Unità Mobile di Pronto Intervento Sociale (attività di accoglienza e accompagnamento, attività di emergenza con distribuzione di coperte, viveri, indumenti e farmaci, collegamento con le strutture di accoglienza, azioni di riabilitazione sociale con progetti personalizzati per singoli utenti, orientamento)	Comune	Cooperativa IlCamper/Gesco il Pioppo in rete con la Comunità di Sant'Egidio, l'AVOG e l'Associazione Antigone	nessuno	periodo estivo	persone senza fissa dimora e liberati dal carcere a seguito indulto	circa 1,000		NO	NO
Unità Mobile di Pronto Intervento Sociale	Comune	Cooperativa IlCamper/Gesco	nessuno	ondate di calore	persone senza fissa dimora	circa 900	Distribuzione di acqua a soggetti senza fissa dimora	NO	SI
<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>									

Tabella 4. Palermo: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Iniziative di socializzazione	vigili del fuoco, carabinieri	vigili del fuoco, carabinieri	nessuno	periodo estivo	popolazione anziana			n.a.	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Perugia: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Campagna informativa sui rischi, sulle raccomandazioni per la prevenzione e sulle iniziative di prevenzione a livello locale (depliant, sito web AUSL n.2, comunicati stampa)	Protezione Civile	Comune, ASL	Sindacato Pensionati, Associazioni di volontariato, AUSER, Croce Rossa Italiana	giugno	Centri di Salute, Servizi Specialistici, MMG, PLS, Strutture, Centri Diurni			NO	NO
Monitoraggio persone a rischio (sorveglianza telefonica)	AUSL 2, Comune	MMG, Distretti Sanitari, Assistenti Sociali, volontariato, 118, CRI	nessuno	giugno - settembre	soggetti anagrafe fragilità			SI	SI
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								

Tabella 4. Pescara: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Numero telefonico per ascolto, informazioni, diffusioni raccomandazioni, sorveglianza telefonica per anziani soli, collegamento con la rete dei servizi	ASSO Onlus Comune	ASSO Cooperativa Onlus ed associazioni in rete con il comune	Polizia di stato	01/07 - 31/08	184 utenti dei servizi sociali ultra 75 e/o over 65	431	872 interventi	n.a.	n.a.
Campagna informativa con opuscolo	comune	comune	nessuno	01/07 - 31/08				n.a.	n.a.
Servizio di accompagnamento (visite mediche, farmacie, spesa)	comune	CRI	Vigili del fuoco	01/07 - 31/08				n.a.	n.a.
Attività ricreative	comune	ASSO Cooperativa Onlus, Associazioni di volontariato, CRI, ASL, Centri sociali	nessuno	01/07 - 31/08				n.a.	n.a.
Consegna ventilatori ad anziani con reddito basso	Comune	ASSO Cooperativa Onlus	Rotary club	01/07 - 31/08	anziani			n.a.	n.a.
Consegna acqua minerale per soggetti con problemi di disidratazione o di salute	Comune	ASSO Cooperativa Onlus	Centro commerciale	01/07 - 31/08	soggetti con problemi di disidratazione o di salute			n.a.	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Potenza: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Numero verde per ascolto telefonico, informazioni, collegamento con la rete dei servizi	Comune	Operatori numero verde	nessuno	22/07 - 2/09	popolazione generale		82 contatti di emergenza rientrati con il sostegno telefonico	NO	n.a.
Telefonate di cortesia attraverso il numero verde	Comune	Operatori numero verde	nessuno	22/07 - 2/09	Soggetti anagrafe fragilità con età > 85 anni residenti in contrade disagiate		104 chiamate di cortesia	SI	n.a.
Servizio "Pony della Solidarietà" (servizio gratuito attivato su richiesta)	Comune	Assessorato Servizi Sociali del Comune	nessuno	22/07 - 2/09	popolazione anziana		11 accompagnamenti	SI	n.a.
Diffusione informazioni e raccomandazioni (sito web del Comune, depliant)	Comune	Protezione Civile, Potenza Affari, ASL (MMG)	nessuno	22/07 - 2/09	popolazione generale			NO	n.a.
Trasporto per anziani fragili (attivato su richiesta)	Comune	Assessorato Servizi Sociali del Comune	nessuno	tutto l'anno	popolazione anziana			NO	n.a.
Teleassistenza (attivato su richiesta)	Comune	Assessorato Servizi Sociali del Comune	nessuno	tutto l'anno	popolazione anziana			NO	n.a.
Sorveglianza soggetti fragili	ASL	MMG	nessuno	22/07 - 2/09	53 soggetti anagrafe fragilità segnalati dai MMG			SI	n.a.
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Reggio Calabria: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Disponibilità per l'accoglienza in emergenza in RSA e Istituti di Ricovero e Cura	AUSL n.11	RSA e Istituti di Ricovero e Cura	nessuno	15/06 - 30/09	popolazione > 65 anni (n=60118)			n.a.	n.a.
Diffusione di raccomandazioni ai soggetti a rischio e alle loro famiglie	AUSL n.11	MMG	nessuno	15/06 - 30/09	soggetti a rischio e loro famiglie			n.a.	n.a.
Diffusione di raccomandazioni	AUSL n.11	emittenti televisive locali	nessuno	15/06 - 30/09	popolazione generale			n.a.	n.a.
Disponibilità scorte di soluzioni di reintegro nella farmacia della ASL	AUSL n.11	farmacia della ASL	nessuno	15/06 - 30/09	popolazione generale			n.a.	n.a.
Richiesta all'ENEL di proteggere dalle interruzioni di energia delle strutture che ospitano persone fragili	AUSL n.11	ENEL	nessuno	15/06 - 30/09	popolazione ricoverata in strutture per anziani e disabili			n.a.	n.a.
Istituzione del "custode parrocchiale"	Vicariato	custodi parrocchiali	Associazioni di volontariato ("Rete cittadina di solidarietà")	15/06 - 30/09	anziani e famiglie con disabili			n.a.	n.a.
Servizio Assistenza Domiciliare (nel periodo estivo funziona a pieno regime e dovunque l'anziano si trovi)	Comune	Servizio Sociale	Associazioni di volontariato	luglio-agosto	popolazione generale	130		n.a.	n.a.
Diffusione di raccomandazioni (sito web comune, TV, radio, sindacati, patronati, associazioni di volontariato)	Comune	Servizio Sociale	Organizzazioni sindacali	luglio-agosto	popolazione generale	tutta la popolazione		n.a.	n.a.
Vacanze in località montane	Comune	Servizio Sociale	nessuno	luglio-agosto	popolazione anziana sola con patologie	150		n.a.	n.a.
Telesoccorso (intervento 118, intervento guardia medica, intervento medico curante, intervento referente)	centrale operativa-Struttura I.CON.S	118, guardia medica, medico curante, referente (parenti, vicini di casa)	nessuno	giugno-settembre (attivo tutto l'anno)	154 utenti collegati al servizio di telesoccorso	utenti collegati al servizio di telesoccorso	Telesoccorso n=49 (118 n=20, guardia medica n=22, medico curante n=7), interventi referenti n=125	n.a.	n.a.
Visite domiciliari periodiche	centrale operativa-Struttura I.CON.S	psicologa, medici della centrale operativa-Struttura I.CON.S	nessuno	giugno-settembre (attivo tutto l'anno)	154 utenti collegati al servizio di telesoccorso	utenti collegati al servizio di telesoccorso	visite domiciliari n=97	n.a.	n.a.
Telecontrollo	centrale operativa-Struttura I.CON.S	operatore presente in sala	nessuno	giugno-settembre (attivo tutto l'anno)	154 utenti collegati al servizio di telesoccorso	utenti collegati al servizio di telesoccorso	2556 telefonate	n.a.	n.a.
n.a.	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
	<i>Non applicabile</i>								

Tabella 4. Roma: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Invio liste soggetti fragili da distretti a MMG; MMG revisione liste ed attivazione sorveglianza attiva	ASL del comune di Roma	MMG	Distretti ASL	1/06 - 31/08	24,160 soggetti fragili	5,134 (21.3%)	6,571 accessi domiciliari ASL Roma	SI	SI
Invio liste soggetti fragili da distretti a MMG; MMG revisione liste ed attivazione sorveglianza attiva	ASL RME	MMG	Distretti ASL RME	1/06 - 31/08	4,816 soggetti fragili	2,218 (46.1%)	3,151 accessi domiciliari su 830 soggetti fragili	SI	SI
Invio liste soggetti fragili da distretti a MMG; MMG revisione liste ed attivazione sorveglianza attiva	altre ASL della regione Lazio	MMG	Distretti ASL	1/06 - 31/08	89,873 soggetti ultra 65 enni	2,882 (3.2%)	8,079 accessi domiciliari	SI	SI
Numero verde per informazioni sui servizi per la popolazione anziana	Comune	Assessorato alle Politiche Sociale e Promozione della Salute del Comune di Roma		tutto l'anno				NO	NO
Nonna Roma - Pony della solidarietà (per compagnia, accompagnamento visite mediche, disbrigo di piccole commissioni, attività di "aiuto leggero")	Comune	Assessorato alle Politiche Sociale e Promozione della Salute del Comune di Roma	volontariato	tutto l'anno	anziani over 65 anni	7,390 soggetti*	2,894 richieste e 4,496 trasporti*	NO	NO
Telesoccorso, Teleassistenza	Comune	Assessorato alle Politiche Sociale e Promozione della Salute del Comune di Roma	volontariato	Tutto l'anno				NO	NO
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								

Dati riferiti a tutto il 2006

Tabella 4. Torino: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Numero verde per servizio di sorveglianza telefonica e supporto	comune	Comune tramite "Servizio Aiuto anziani", Centrale operativa della Polizia Municipale	organizzazioni del Terzo Settore	tutto l'anno	popolazione anziana residente a Torino	1,254 chiamate al Servizio nel periodo luglio/settembre	361 accompagnamenti effettuati dai volontari delle associazioni aderenti	SI	NO
Sorveglianza attiva (contatto telefonico, visita domiciliare), formazione/informazione dei caregiver Assunti 10 operatori sociosanitari a tempo determinato per monitoraggio anziani fragile (su finanziamento regionale)	comune	caregiver individuato dai servizi socio-assistenziali e dai Distretti sulla base delle informazioni dei MMG (es. familiari, badanti, conviventi, vicini di casa)	MMG, Distretti, Comune	luglio - settembre	anagrafe dei fragili validata dai MMG (circa 1,000 casi segnalati ai servizi sociali territoriali)		42 casi nuovi di affidamento anziani	SI	SI
Campagna informativa: pubblicazione opuscolo "Consigli per difendersi dal caldo" e pubblicazione su sito web del Comune dell'opuscolo "Pronta estate" (indirizzi utili e iniziative per l'estate in città)	comune	comune	parrocchie, sindacati pensionati, circoscrizioni, farmacie comunali, ASL	mesi estivi	popolazione generale	Opuscolo diffuso in 40,000 copie		NO	NO
<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>									

Tabella 4. Trieste: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Campagna informativa con raccomandazioni per la prevenzione (opuscolo informativo, locandina)	ARS	Distretti ASS1, MMG, Ambiti sociali dei Comuni	radio, TV, quotidiani locali, farmacie, associazioni di volontariato	giugno - agosto	popolazione generale	popolazione generale	2,000 locandine, 50,000 depliant, 5 copie spot televisivo (dati riferiti a tutta la regione)	NO	NO
Numero verde per raccomandazioni sulla prevenzione, informazioni e collegamento alla rete dei servizi	ARS	Televita (Centro di informazione SOS Caldo)	Distretti ASS1, Ambiti sociali, strutture per anziani	giugno - agosto	popolazione generale	52	Comunicazione n=3; Agevolazioni Impianti di Condizionamento n=4; Solitudine n=53; Informazioni su servizi n=31; Segnalazione di malori n=3; Attivazione monitoraggio n=2; Altro n=4	SI	SI
Monitoraggio telefonico persone a rischio	ARS	Televita (Centro di informazione SOS Caldo)	nessuno	giugno - agosto (durante le ondate di calore)	soggetti fragili consenzienti ad essere contattati	104		SI	SI
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								

Tabella 4. Venezia: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Incontro di formazione/sensibilizzazione agli operatori sanitari che non avevano partecipato agli incontri del 2005	ULSS	ULSS	nessuno	prima dell'estate	MMG, operatori sanitari e sociali	20 (operatori sanitari, cooperative)	1 incontro	NO	NO
Potenziamento assistenza domiciliare integrata durante le ondate di calore	ULSS	MMG, servizio infermieristico, operatori O.S.A.	nessuno	15/05 - 15/09	popolazione anziana e disabili			SI	SI
Potenziamento ricoveri di sollievo durante le ondate di calore	ULSS	posti disponibili presso i Centri servizi per ricovero temporaneo	nessuno	15/05 - 15/09	popolazione anziana	incremento di 10 posti		SI	NO
Contatto telefonico delle persone a rischio durante le ondate di calore	Comune	Comune	nessuno	15/05 - 15/09	anagrafe degli anziani fragili			SI	SI
Potenziamento accessi domiciliari giornalieri e controllo assunzione farmaci	Comune	Operatori sociali cooperativa Assistenza Domiciliare	nessuno	15/05 - 15/09 (attivo tutto l'anno)	popolazione anziana in assistenza domiciliare			SI	SI
Aumento giornate di frequenza centri diurni per anziani	Comune	Centri diurni per anziani	nessuno	15/05 - 15/09 (attivo tutto l'anno)	popolazione anziana	anziani ospiti di 2 centri diurni		NO	SI
Potenziamento servizio di Telesoccorso	Comune	Operatori sociali	nessuno	15/05 - 15/09 (attivo tutto l'anno)	popolazione anziana in carico al telesoccorso	circa 2.000 soggetti		SI	SI
Potenziamento Assistenza tutelare domiciliare (assistenza sociale non infermieristica)	Comune	Operatori O.S.A.	nessuno	15/05 - 15/09	popolazione anziana e disabili	dato in fase di acquisizione		SI	SI
Potenziamento ricoveri di sollievo	Comune	Centri Servizi per ricovero temporaneo (case di riposo, assistenza diurna, RSA)	nessuno	15/05 - 15/09	popolazione anziana	incremento di 10 posti		SI	SI
Apertura straordinaria dei centri dotati di impianti di condizionamento e facilitazioni per l'accesso con trasporto dedicato	Protezione Civile	Centri comunali (centri diurni per anziani, ricoveri di sollievo)	nessuno	durante le ondate di calore (attivo tutto l'anno)	popolazione anziana			NO	SI
Monitoraggio condizioni microclimatiche centri sociali anziani (es. aria condizionata)	Protezione Civile	Protezione Civile	nessuno	prima dell'estate (attivo tutto l'anno)	popolazione anziana			NO	NO
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								

Tabella 4. Verona: Interventi di prevenzione degli effetti delle ondate di calore sulla salute nell'estate 2006.

Intervento	Coordinamento	Chi ha effettuato l'intervento	Altri soggetti coinvolti	Periodo di attivazione	Popolazione target	Soggetti raggiunti	Prestazioni erogate	Utilizzo anagrafe fragilità	Intervento modulato da sistema di allarme
Campagna informativa con raccomandazioni per la prevenzione	Azienda ULSS 20	Medico Referente Aziendale e Dipartimento di Prevenzione ULSS	Ufficio stampa ULSS 20, giornali locali, TV locali	15/6 - 15/9	popolazione generale residente nel territorio della ULSS 20	popolazione generale residente nel territorio della ULSS 20	articoli, interviste televisive	n.a.	SI
Diffusione ai MMG delle linee guida Ministeriali per la prevenzione degli effetti del caldo e dell'elenco delle strutture disponibili all'accoglienza in emergenza	Azienda ULSS 20	Medico referente Aziendale	nessuno	1/7 - 31/8	350 MMG	350 MMG	comunicazioni verbali, cartacee e via mail	n.a.	SI
Interventi a favore di anziani disidratati	Azienda ULSS 20	Medico referente aziendale	Enti gestori di case-famiglia e residenze protette	1/7 - 15/9	anziani soli a domicilio	2 anziani disidratati	2 interventi (auto medica a domicilio, accesso a pronto soccorso, ricovero temporaneo in casa famiglia)	n.a.	NO
Numero verde per sostegno, assistenza telefonica, informazioni	Servizi Sociali del Comune	Ditta Tesan	nessuno	15/06 - 15/09 (attivo tutto l'anno)	anziani in difficoltà			n.a.	NO
Assistenza a domicilio (accompagnamento visite, acquisto generi prima necessità, servizio lavanderia) con procedura immediata	Servizi Sociali del Comune	Operatori addetti all'assistenza	Cooperative che effettuano l'assistenza domiciliare	15/06 - 15/09	anziani soli o non autosufficienti	8 richieste attivate come urgenze	2 interventi di igiene personale, 3 per la spesa, 1 per le pulizie, 3 per accompagnamento	n.a.	NO
Disponibilità di posti in procedura immediata	Servizi Sociali del Comune	Casa per anziani	Fondazione Pia Opera Ciccarelli	15/06 - 15/09	popolazione anziana auto e non autosufficiente	2 soggetti	2 accoglienze in emergenza	n.a.	NO
	<i>Dato non disponibile/in fase di acquisizione</i>								
n.a.	<i>Non applicabile</i>								